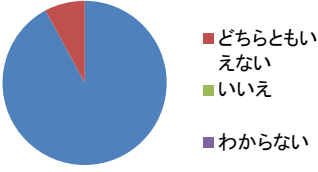
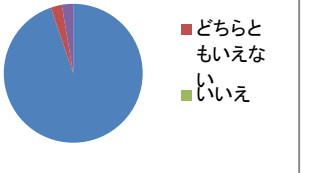
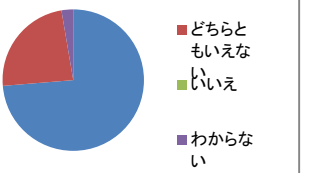


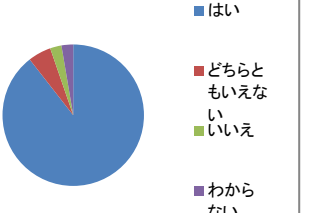

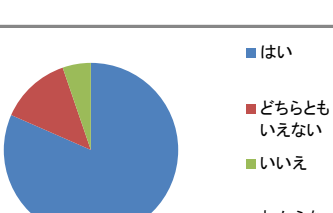
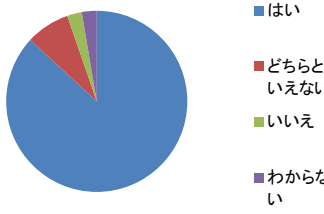
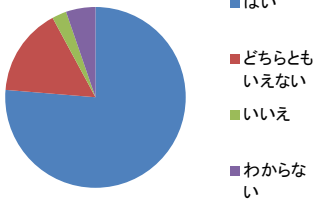

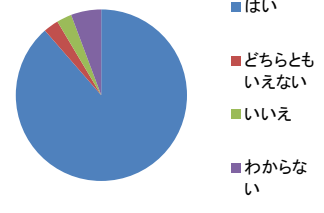


令和 元年 児童発達支援評価表 保護者様アンケート 2019.9.4～9.30 実地 回収率86.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員10名に対して、県の基準を満たしています ・活動内容に応じて部屋を使い分けております。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	36	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・専門的で気に入っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外部講師による研修や内部の専門分野の指導者による勉強会を通して、職員の専門性の知識の習得につとめています。 ・グループ、個別指導は、工夫検討し、適切な指導者配置ができるように配慮していきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	9	0	1			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の階段に手すりを設置しております。 ・OT室ドアの施錠は、お子様の手が届かない位置に設置しておりますが、その他のドアの施錠については、業者と検討中です。 ・窓の施錠の位置にも配慮していきます。
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など	
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	35	1	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し収納を増やしてもいいかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケース中にご利用者が集中できるようにするべく物は収納しておくようにしておりますが、常に整理整頓を心掛けます。 ・各部屋にアルコールを設置し、必要に応じて使用できるようにしております。 	

適切な支援の提供	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	2	1	0		・ちゃんと説明して欲しい	・支援計画は、ご利用者様に関わっている全ての指導者とケース会議を開き決定し、その後保護者の方に報告し管理者が作成しております。 ・今後児童発達支援計画表は、年2回きちんと保護者の方にお渡しするよういたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	2	1	1			・必要に応じて、保育園や幼稚園、保護者や各公的機関と連携を取り、三位一体となり、支援しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	36	1	1	0			・ケース後、保護者の方にご利用者様の様子や指導内容等をお話しをさせていただいております。 ・保護者の方々のご意見をお聞きしより良い支援を行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31	5	2	0			・年間指導計画を作成し、ご利用者様の発達にあわせて補正しながら、常に工夫しています。また、保護者の方々の声も常に拾っていきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	10	16	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・通常の幼稚園、保育園に通っているので、特に必要はありません。	・ふれもに通所いただいているほとんどの利用者様は、保育所や幼稚園に通園されています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 		・わかりやすい資料の作成を心掛けていきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・もう少し説明してほしいです。	・児童発達支援ガイドラインに基いた児童発達支援計画を、保護者の皆様に分かり易く説明させていただきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	6	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・ペアレント・トレーニングに期待しているが、始まらない。	・療育後、必要に応じて家庭での対応をお話することがあります。今期のペアレント・トレーニングは11月から始まります。お待たせして、申し訳ございません。	

適切な支援の提供	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	3	1	1		・個別で担当の先生が変わった時、情報が伝わっていない時があった。	・ご利用者の発達の状況や課題について指導者同士のケース会議を行っておりますが、今後情報伝達を徹底していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	6	1	2		・話を聞いて頂き、アドバイスしてもらっています。わが子の理解の目安になります。	・年に2度面談を行います。まだ、面談されていない方は、早急におこないます。大変申し訳ございません。 ・面談で課題をお伝えする際、利用者の方に具体的に分かり易く説明していきます。 ・今后面談期間は、2か月取り、予約も1か月以上前には取るようにいたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8	5	9		・保護者会では、雰囲気的に意見が言いづらかった。	・保護者会は年2回開催します。第1回は、5月13日に開催いたしました。次回の保護者会では、保護者の方々によりご意見を頂けるようにさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	1	2		・相談し易い環境ではないと思う。もう少し、個々を見て欲しい。	・保護者の方とのやり取りは、より丁寧に行ってまいります。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			

非常時等の対応		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が実施されているか	26	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に月に1回職員対象の避難訓練を実施しております。 ・今年度は、9月を防災月間とし、療育中に避難訓練を実地しました。
満足度		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	㉑	子どもは通所を楽しみにしている か	33	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、今日は、何先生かな？と楽しみに通わせて頂いています。 ・ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆様が楽しく通所していただけるように、療育の質の向上に努めます。
	㉒	事務所の支援に満足しているか	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わから ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご利用者様やご家族の方々が安心して通所していただけるように、療育の質や環境の向上に努めます。