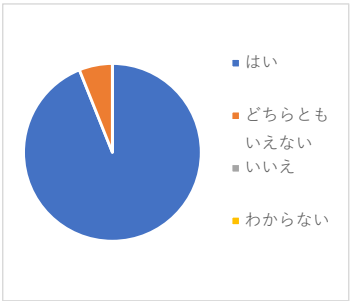
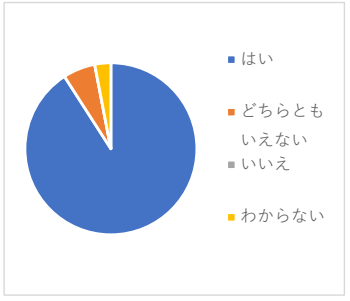
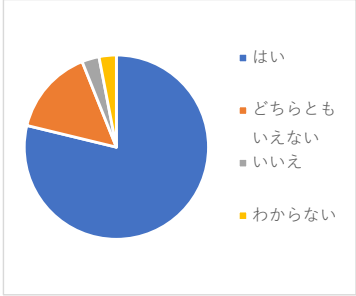
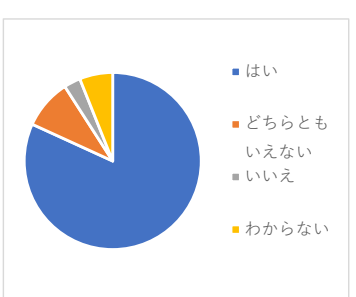
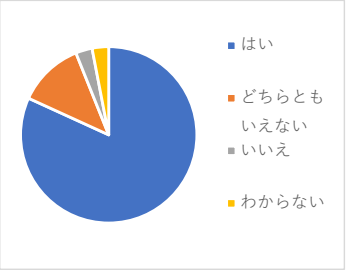
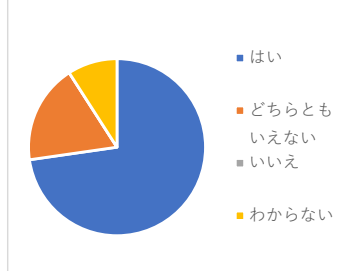


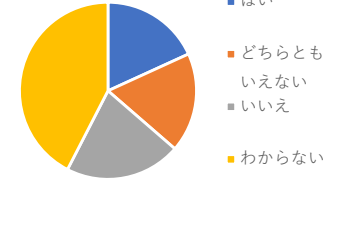

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	回答結果グラフ	保護者からご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・休	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	31	2	0	0		<p>*ST、OTともにスペースは十分。特にOTルームは広くて良いと思います。</p> <p>*どの部屋もスペースがきちんと確保されていた。</p>	<p>今後も備品の配置に配慮し活動スペースが十分確保できるよう努めます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	1		<p>*OTでは指先の使い方など細かく教えて頂き家でもどのように教えればよいか等勉強になります。</p> <p>*それぞれの専門性を発揮した療育がされているのかよくわかりません。</p> <p>*先生方の人数や専門性は良いと思います。</p> <p>*適切である。</p> <p>*作業療法士を増やしてほしい。専門家から見た助言が欲しい。</p>	<p>作業療法士については継続的に求人活動をしています。その他の専門職も皆様に安心して利用していただけるように引き続き人材確保に努めます。</p>



14 制 整 備	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26 5 0 2		* その日出勤されている職員の方が誰なのかわからないので玄関に名前と顔写真のプレートを作って頂きたいです。 * 子どもにもわかりやすく情報伝達もしっかり伝わってよいと思います。 * すっきりと片付けられていてわかりやすそうである。	出勤者のネームプレートについては設置する方向で検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33 0 0 0		* いつも丁寧にお掃除して下さるお姿が印象的です * コロナの中で換気や消毒などの部屋も徹底されていると思います。 * 白を基調とした外装、内装でしかも掃除が行き届いていると思います。 * いつも清潔で、子供の活動に合わせた空間で気持ちよく安心です。 * トイレ等もきれいだった。そうじがきちんとされている。	引き続き、より清潔により心地よく目指して施設内の清掃を徹底していきます。


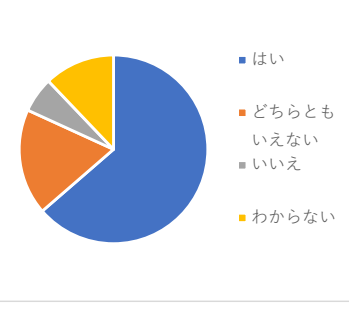
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	5	1	1		<p>* ニーズをよく理解してくださっていると強く感じております。</p> <p>* よくわからない。</p> <p>* 助けを出さないと支援してもらえないこともあるので、忙しいとは思いますが、個々の課題ともう少し向き合っしてほしい。</p>	<p>保護者様の不安や心配に十分配慮できずに申し訳ありません。支援計画の内容に納得いただけるようケース会議や個々の課題を明確にし、課題に即した内容や活動を用意して今日の目的と変化も伝えられるように努力します。</p>
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	3	1	2		<p>* 児童発達支援計画の書類が手元にないのでわかりません。</p> <p>* しっかりと具体的な支援内容が設定されているし、支援内容について深く質問しても明確に答えて下さり安心でき、信頼できると感じています。</p> <p>* 支援計画の説明はしていただいたが、具体的な支援内容の設定についてはあまり理解できていなかった。（保護者自身が）</p> <p>* 親から相談すれば一生懸命に話を聞いてくれて解決してもらえる。子供の支援はやや具体性に欠けているときもあり、親は見通しが立たず不安になる。今後のことをしっかりと示してほしいし、言語聴覚士や作業療法士の個別も順番にやってほしい。</p>	<p>保護者様の不安や心配に十分配慮できずに申し訳ありません。支援計画の内容を分かりやすく具体的に提案できるように努めます。専門職の支援については現時点ではキャンセル枠という形で個別の枠も案内させてしています。急な案内となることもあります。日程調整いただけますようお願いいたします。人材確保も継続して取り組んでいきます。</p>

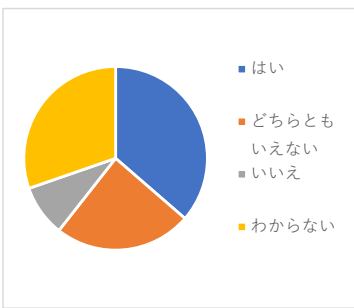

適切な支援の提供

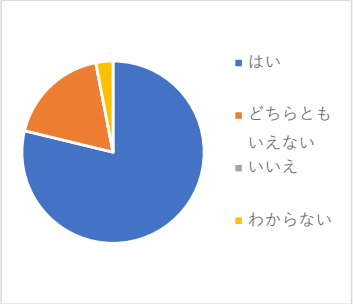
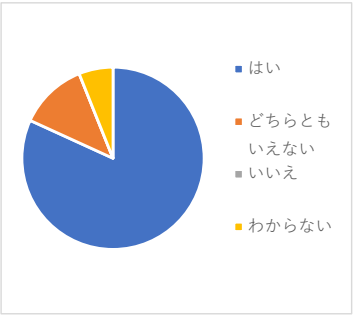
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	4	1	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>* 計画に沿った支援がしっかりされていると思います。 * よくわからない。 * 計画はしっかり立てている印象。</p>	<p>引き続き、支援計画・支援内容について保護者様にご理解いただけるよう日々の指導の中でもその日の支援目的や結果などについて説明をします</p>
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24	6	0	3	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>* その日の子どもの様子に応じて活動の内容を柔軟に変えて頂き最後は笑顔で活動を終えています。 * 個人の活動が現在はされていないので今後確認が必要だと思います。 * 繰り返し経験を積んでいると理解しています。少し変化があってもよいかも。 * 毎回同じではなく少なく少しずつ変化をつけてステップアップできるよう工夫されていると感じます。 * 制作活動、感覚遊び、音楽など準備も丁寧にされている。</p>	<p>同じ活動を繰り返すことでお子様が経験を積み重ねることを前提に、子どもの興味や関心を広げる意味で変化のある活動プログラムの工夫をしていきたいと考えています。</p>

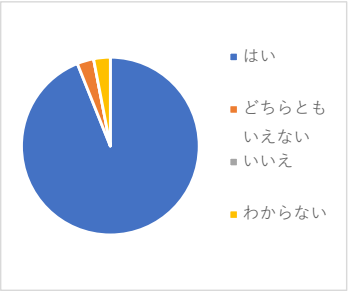
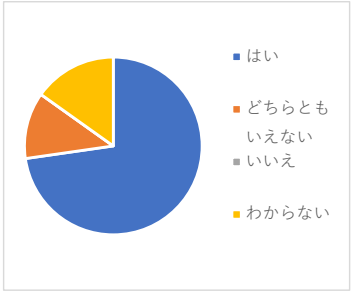
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	7	14		<p>* 個別授業のため厳しいと理解しています。 * 特にそのような機会の説明はされていない。 * もっと積極的にかかわってほしい * 交流に関する情報はあまり入ってこずよくわかりません。</p>	<p>当事業所では「交流の場」の提供とよりも、「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いています。そのため、現時点では、アンケート項目にある「交流の場」の機会を求める予定はありません。しかし、子どもが日頃生活している保育園や幼稚園での様子については子どもの実態を把握するうえで重要であると考えているため、関係機関との連携は積極的に行っています。今後も積極的な取り組みを行います。</p>
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	1	0		<p>* すごく丁寧にしっかりと説明し、こちらの質問にも答えて下さり、とてもよかったです。 * はじめに丁寧な説明があった。欠席する際にも欠席加算について毎回きちんと声をかけてくれる。 * 他はおやつ代や工作代等料金を徴収している中で、何もないのは本当にありがたい。助かっている。</p>	<p>引き続き、安心して利用できるように十分な説明に努めます。</p>

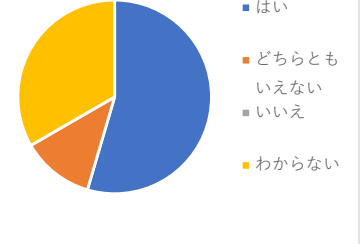

11	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p>	27	2	1	3	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>* 支援計画も継続であるが見直しの期間に話し合いができていないとおもう。 * 計画書を示しながら具体的にどういう支援をしていくかしっかり話していただき、好感が持てました。 * 「児童発達支援ガイドライン」というものがそもそも分からない。(説明されていない) 支援内容については説明された。 * 支援計画がしっかりしているし、先生もしっかり説明してくれています。</p>	<p>支援計画の見直しの時期についてのご指摘ありがとうございます。改善に努めます。「児童発達支援ガイドライン」の内容については施設内で閲覧できるようにします。</p>
12	<p>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p>	15	6	4	8	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>* 幼稚園等で困り事（わからずにプチパニック）についてなど、どのように対応していけばよいかなど分かりやすく丁寧にアドバイス頂きありがとうございます。 * 保護者の子どもに対する接し方などのアドバイスしていただけると日々の生活での注意点がわかり安心できます。 * 積極的に行われているというよりこちらが聞くと教えてくださいという感じがする。でも、答えは明確、丁寧でとても良いと思います。 * ペアトレしてほしい。 * 保護者会はあるが、勉強会みたいなものはない。親への指導もしてほしい。</p>	<p>昨年より実施してました保護者様向けの勉強会「ママぶれも」ですが、「新型コロナウイルス」の感染拡大の状況を鑑みて本年はまだ実施していません。感染状況などを踏まえ、来年度開催を検討したいと考えています。</p>

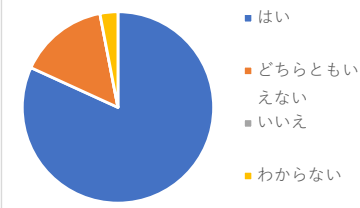
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	5	0	4		<p>* 個別指導の際STの先生より細やかにご指導いただき感謝しております。</p> <p>* 決まった時間内の活動や限られた場所であったりするので共通理解をゆっくり相談することが難しいと感じる</p> <p>* 活動中、体を動かして表現したい娘に対して約束事を決めてある程度動くことを認めて頂き本人も楽しく課題に取り組むことができています。</p> <p>* 送迎の短い時間での対話は難しいと思うので定期的に電話などで情報交換があると良いかもしれません。</p> <p>* 子どもの状況について、先生方と話す機会は多く、情報共有がうまくできていると思います。</p> <p>* なかなか話しをする機会や時間がない。</p> <p>* こちら側から声をかけて時間を取っていただいた。しかし、具体的な学びやトレーニングではなかった。</p> <p>* 学校の様子も気にかけてもらっている。課題が分かるまで時間がかかったが、今は共有している。</p>	<p>子どもの状況の共通理解のための時間の確保についてのご指摘ありがとうございます。保護者様との話し合いの時間確保に努めます。</p>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	2	4		<p>* 個別終了後に毎回幼稚園での様子など話を聞いて頂き助言をいただいています。ありがとうございます。</p> <p>* 面談もしっかり行い、その中で親に対しても子供に対してもしっかりサポートしてくださっているのを感じています。</p> <p>* こちら側から声をかけてしていただいた。もっと助言が欲しい。</p> <p>* もっと短いスパンで支援が欲しい</p> <p>* 希望者だけでもいいので定期的に面談をしてほしい。</p>	<p>保護者様との面談時間についてのご指摘ありがとうございます。設問13と同様に時間の確保に努めます。保護者様からのご希望による面談は随時行いますので、スタッフへ声をかけてください。</p>

説明等	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	3	10		<ul style="list-style-type: none"> * コロナで機会を作ることが難しい * 保護者会には予定が合わず参加したことがありません。グループのお母さん方と子供について話をすることがあり、情報など聞いている。 * コロナ渦なので、活動の制限があると思うので仕方ない面もあると思います。 * 保護者会は毎年しっかり行ってくださっているようですが、私自身出席したことがないのでわかりません。 * 父母の会があることを知らない。保護者会のかわりに手紙を配布された。今後、保護者会があるようだ。 * 保護者会は定期的にあるので安心。 * コロナでないです 	今年度はコロナの影響もあり1回の開催でしたが年間予定としては年に2回の開催になっています。開催についての案内は手紙と掲示で実施しています。情報として皆様に届いていない可能性もありますので、今後は情報の発信方法についても検討したいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	3	1	4		<ul style="list-style-type: none"> * グループ活動後の保護者との話から課題設定等のご配慮いただきありがとうございます。 * 幼稚園転園の際には、色々な園を紹介して頂きありがとうございました。親としてとても不安でしたが、相談に乗って頂き娘の様子も気にかけて頂き感謝しています。 * 相談事をするとう担当の先生から面談や電話等で話す機会を作って下さるので助かっています。 * 相談にも迅速、明確、丁寧に対応していただきいつも大変ありがたく感じています。 * 相談にはのってもらえそうだがなかなか話をする時間が少ない。 * 親から助けを求めたときはすごく一生懸命に取り組んでもらえる。相談している人、相談できる人はいいが、相談ができていない人はほっとかれている印象もある。 	保護者様との面談時間についてのご指摘ありがとうございます。設問13、14と同様に時間の確保に努めます。保護者様からのご希望による面談は随時行いますので、スタッフへお声かけください。

17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	6	0	1		<p>* 自分が主体的に動く必要がある</p> <p>* 個別・グループ共にその日の娘の良かったことや出来事など毎回お話ししていただいています。</p> <p>* しっかりお互いの情報伝達ができるように考えられていると思います。</p> <p>* なかなか話をする機会が少ない。</p> <p>* オンライン療育も始まった。</p>	<p>保護者様とのやり取りについて日頃よりご協力いただきありがとうございます。今後、お話をする機会の確保に努めます。</p>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	4	0	2		<p>* 業務に関する自己評価の結果というものが何なのかわかりません。</p> <p>* しっかり連絡や情報が伝わってくるので安心できます。</p> <p>* 毎月のお便りを送ってくれる。メールも配信されているのでわかりやすい。</p> <p>会報やホームページ等で子供たちの様子を伝えてほしい。「明日は晴れ」は気に入っている。</p>	<p>今回いただきましたアンケート結果、自己評価の結果をホームページで公表しています。引き続き、情報発信方法・内容についてご利用者様に満足いただけるよう検討していきます。</p>

	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	1	0	1		<p>*十分に注意し、管理されていると思います。</p> <p>*どのように保管されているのかわからないが一人一人ファイルがあるように伺える。</p>	引き続き、個人情報の取り扱いに注意していきます。
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	4	0	5		<p>*訓練をした記憶がないです</p> <p>*現在親子同室で活動しているので、特に訓練はあまり必要とは思っていませんが、親子で話を聞く機会があってもよいかと思っています。</p> <p>*訓練に関して実施されているか伺いたいです。</p> <p>*防災や感染症対応はすごくしっかり説明していただき今までで一番しっかりした事業所だと強く感じています。</p> <p>*保護者に周知、説明はされている。しかし、訓練がされているのかはわからない。</p>	月に1回職員のみで、避難・防犯訓練を行っています。非常勤の職員も多いので、月によって開催曜日を変える工夫も行っていきます。引き続き、安心して利用していただけるようにマニュアルの検討・情報発信に努めます。

<p>子どもの対応</p>	<p>21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>18</p>	<p>4</p>	<p>0</p>	<p>11</p>		<p>*実際に避難はしなくても、災害の時はどのようにするかなど絵や写真を使ってお話していただくと子どもも安心するかと思います。 *災害に対してマニュアルはばっちりだと思う。でも訓練が行われているのか？訓練の様子がどうなのか？があまり伝わってこずわかりません。 *訓練についてはわからない。 *防災頭巾がしっかりと置いてあるのは好印象です。</p>	<p>月に1回職員のみで、避難・防犯訓練を行っています。非常勤の職員も多いので、月によって開催曜日を変える工夫も行っています。今後は、ぶれもだよりなどを通して訓練の様子をお伝えするとともに指導の中でお子様も交えた訓練の実施についても検討していきたいと考えています。</p>
	<p>22 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>26</p>	<p>5</p>	<p>0</p>	<p>2</p>		<p>*グループ・個別共に毎回楽しみにしています。 *幼稚園で頑張った後のご褒美のような感じで本人は非常に楽しみにしています。 *子どものことをよく見、考えて、寄り添ってくださっているのも、とても楽しんで通所できています。 *その時の気分によりムラがある。</p>	<p>引き続き、子どもが笑顔で通えるように支援の内容や施設の環境について配慮していきます。</p>

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	27	5	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>*いつも細やかにあたたかくご配慮いただきありがとうございます。</p> <p>*グループではもう少し変化があった内容でも良いかなと思います。やっている本人・見ている親としても物足りなさを感じることがあります。</p> <p>*他のお子さんとの交流も交え、先生方が笑顔で対応してくださるのでとても安心してお任せできます。</p> <p>*子どものことはもちろん保護者にも寄り添ってくださり支援には本当に満足しております。ただ、OTの支援がもう少し増えるとさらにうれしいなあと感じます。</p> <p>*言語聴覚士、保育士など専門性の高い支援を今後も期待している。お忙しい中ではあるが計画書などなるべく期間中に（近いうちに）説明が欲しいです。</p> <p>*今では課題がはっきりしてきて、私も安心していきますし、先生方も一生懸命やっただいていただいているので、感謝しかありません。</p>	<p>支援計画、支援内容についてのご指摘ありがとうございます。今以上にご利用者の希望にこたえられるよう支援内容の検討、保護者様との面談の機会の改善に努めます。</p>