

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	1	0			・支援内容に応じて、支援室を使い分けるとともに、そこでの利用者及び支援者のスペースは確保するように努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	23	2	0	4	0		・いつも、子どもの成長した所や良い所をみつけてくれるので、励みになります。 ・どの先生がどの専門なのかかわからない。	・支援担当者は、子どもの発達状態に合わせて支援しています。 ・支援後はケース会議で支援状況を職員間で情報交換をし、助言等を支援にいかしています。 ・玄関や待合室のスタッフ紹介で支援者の専門を明記してありますがわかりやすく工夫します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4	0	3	0		・バリアフリーではないですが、環境は構造化されていて分かりやすいと思います。	・子どもの様子を見て、必要な環境整備に心掛けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	1	0			・子どもの活動場所は清掃と照明は適切に保っています。 ・今後も子どもの支援の度合いに応じた空間配慮に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	3	0	2	0			・児童発達支援計画書は子どもの実態に応じた計画書となっています。その際、関連機関の助言や保護者の要望も反映しています。 ・計画書は、定期的に見直しをしています。

令和 2年度 児童発達支援評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実地 回収率78.37% 29/37名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2	0	5	0			<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画書は、利用者が入所確定した時点で、子どもの状況を的確に把握し、保護者の要望等を聞き取り調査します。委託した専門機関での助言を受け、作成しています。 ・医師等の意見を踏まえ、具体的な支援内容が明記された支援計画書を保護者には丁寧に説明します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	4	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援担当者は、常に児童発達支援計画にそい支援方法を工夫して、養育に当たっています。 ・また、支援後はケース会議で支援状況を報告して、職員間で情報交換するとともにケース会議の助言等を生かしながら支援をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	4	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後も保護者や子ども達との会話で子どもの状況など把握しています。 ・保護者の悩みや要望を捉えるようにしています。 ・ケース会議で職員の意見など踏まえ、次期支援計画に反映させています。
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	3	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の子ども達は、通所する保育所や幼稚園で障害のない子ども達と普段交流しています。
保護者への説明責任	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> ・入所希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。

令和 2年度 児童発達支援評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実地 回収率78.37% 29/37名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	3	0	1	0			・具体的な支援方法が明記されていた支援計画書を丁寧に保護者に説明します。保護者が納得するまで調整します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	4	1	7	0			・日々の療育や個別面談の時に行われているが、さらに令和2年度はペアレントトレーニングの実施を行う予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	4	0	1	0			・療育時に保護者の育児に関する悩みなど聞く機会があります。その時に助言等しています。
保護者への説明責任等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	3	0			・保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 ・子どもの様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	4	13	0		・特にそういう事は今までにないと思います。そのような会にまだ参加したことがない。	・「保護者会は年2回実施しています。」今年6月の保護者会は、コロナ感染予防対策で対面での会は中止となりました。各保護者には総会の内容を含め、いすみ・ぷれも理事長の理念を文書で通知しました。 ・今年12月には保護者会を開催します。 ・保護者同士の連携をはかれるよう支援します。

令和 2年度 児童発達支援評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実地 回収率78.37% 29/37名 いすみ・ぶれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	5	0			<ul style="list-style-type: none"> 療育時に保護者から要望や意見を聞く機会があります。 定期的に職員会議で検討し対応しています。 相談を受けた保護者には後日支援時に結果報告をしています。 電話での要望・意見があった場合緊急性があれば、関係職員の緊急徴収で対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 前回の療育状況やどういう道具を使って療育したか、次に担当する先生が分かるようにして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 当日の担当者には、療育状況や療育道具がわかるようになっていますが、専門が違い支援が異なる場合があります。 療育時に保護者の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。 子どもの発達の状況や課題について支援者同士でケース会議を行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	1	4	0		<ul style="list-style-type: none"> いすみ・ぶれもだよりの内容が毎月同じ様な気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページでは、当事業所の大局的な情報を提示しています。 いすみ・ぶれもだよりは、以前と内容を改めグループ支援内容にも触れて掲載しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	2	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。 パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	0	1	6	0			<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定されていておたよりで 知らせています。 緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。 訓練は事前通告せずにその場にいた職員と利用者が訓練に参加しています。 療育中の非常事態を想定した訓練もしています。

令和 2年度 児童発達支援評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実地 回収率78.37% 29/37名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1	7	0			<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定されています。お便りで知らせています。 ・緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。 ・訓練は事前通告せずにその場にいた職員と利用者が訓練に参加しています。 ・療育中の非常事態を想定した訓練もしています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・家を出るまでは「行きたくない」とぐずることもあるが、来れば楽しそう。 ・家庭で親に接するように、先生に甘えています。心を許しているんだと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみになるよう次の点に留意します。 1.子どもとの信頼関係を構築します。 2.子どもの好奇心を向上させます。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みの家族参加型のイベントが楽しかったです。他児とのふれあいの時間があると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設のイベントを通して、多くの子ども達との交流の場を提供したいと考えていますが、現在新型コロナウイルス感染拡大防止対応で人数制限がされています。