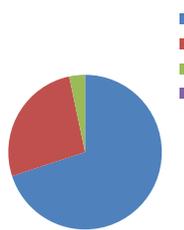
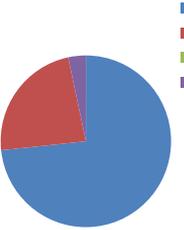
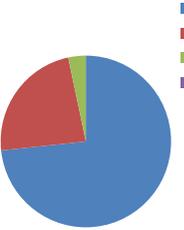
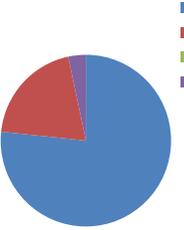
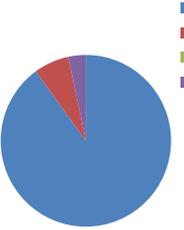


令和 2年度 放課後デイサービス評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実施 回収率73.17% 30/41名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8	1	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容に応じて、部屋を使い分けるとともに、利用者及び支援者のスペースは確保するようにしています。</li> <li>・子どものニーズにより、戸外での活動も取り入れています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7	0	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事例を職員間で話し合い支援の向上に努めています。</li> <li>・外部講師による研修や内部の専門分野の指導者による勉強会を通して、職員の専門性の知識の習得に努めていきます。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関が狭く感じる。出る人、入ってくる人が一緒になるといっばいになってしまう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の利便性と、子どもの安全を配慮して必要な設備の改修をしています。</li> <li>・玄関の見直しや工夫に努めます。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	6	0	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の説明に伴う面談で、療育内容を丁寧に説明し、保護者の意見を真摯に受けとめ対応します。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援終了後も保護者や子どもとの会話で子どもの状況など把握しています。</li> <li>・保護者の悩みや要望を捉え支援します。</li> <li>・ケース会議や職員の意見など踏まえて、次期支援計画に反映させています。</li> </ul>

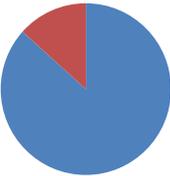
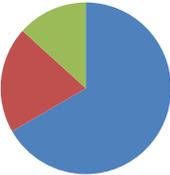
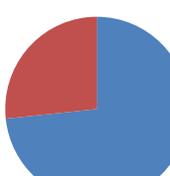
令和 2年度 放課後デイサービス評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実施 回収率73.17% 30/41名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	7	3			・利用者の子も達は通う小学校などで障害のない子ども達と日常的に交流しています。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	5	1	0			・入所希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も分かりやすく説明するように努めます。 ・支援内容は療育の機会に常にと6か月に1回のモニタリングや計画時に丁寧に説明しています。
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	5	0	0			・保護者の声を常に把握するよう努力します。 ・療育時には保護者同席を原則としていて、常に共通理解できるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	0			・療育時に保護者の子育てに関する悩みなど聞きその時に助言等しています。 ・ケース会議で子どもの支援状況を検討しています。必要に応じて保護者面談を実施することがあります。 ・面談の出席者は利用者のほか関係する専門担当者などで行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	4	1			・保護者会は年2回実施しています。その時に子育ての悩み等聞く機会があります。 ・保護者同士の連携は、イベントなどを開催して、保護者同士が自然と交流する機会を作っていきます。

令和 2年度 放課後デイサービス評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実施 回収率73.17% 30/41名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	17	10	1	2		・苦情等ありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育時に、保護者と子育てに関し聞き取りを行い保護者の考えをくみ取っています。</li> <li>・苦情が電話等で突然に発生した場合は、その内容を適切に把握し関係者を緊急招集し対応策を検討します。</li> <li>・その結果は苦情者に知らせます。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育時に保護者と子育てに関する悩みなど聞き取りを行い、その時に助言等しています。</li> <li>・子どもの発達の状況や課題について指導者同士でケース会議を行っています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポータルページでは、業務に関する自己評価を掲載するなど、当事業所の大局的な情報を提示しています。また、月1回「いすみ・ぷれもだより」を発行しています。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	3	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、必要最低限の職員が共有することがあるものの、守秘義務により、外部に漏れることはありません。</li> <li>・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。</li> </ul>
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	25	5	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。訓練は事前通告せずにその時にいた職員と利用者が訓練に参加しています。</li> <li>・療育中の非常事態を想定した訓練も想定し実施しています。</li> </ul>

令和 2年度 放課後デイサービス評価表 保護者様アンケート 2020.9.15～2020.10.15実施 回収率73.17% 30/41名 いすみ・ぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	①⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>必要な訓練等は実施していますが、保護者への周知不足があると思われます。</li> <li>「いすみ・ぷれもだより」等で具体的内容をお知らせしています。</li> <li>療育中の非常事態を想定した訓練も取り入れています。</li> </ul>
	①⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	4	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが楽しみになるよう次の点を留意します。</li> <li>1.子どもとの信頼関係を構築します。</li> <li>2.子どもの好奇心を向上させます。</li> <li>3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。</li> </ul>
満足度	①⑧	事業所の支援に満足しているか	22	8	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者やご家族が楽しみに通所できるよう、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。</li> </ul>