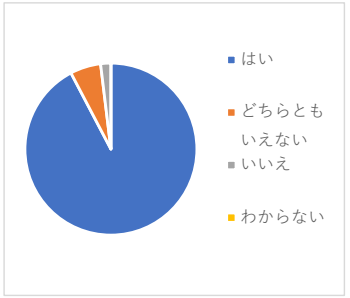
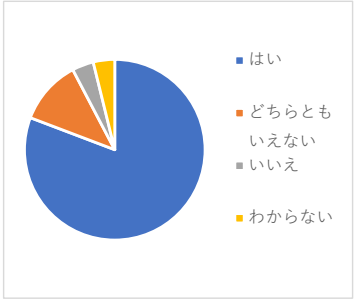
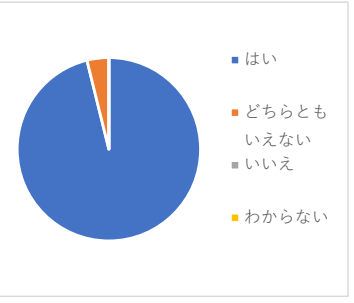

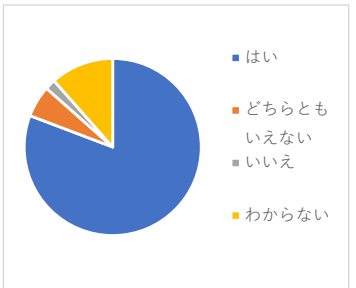
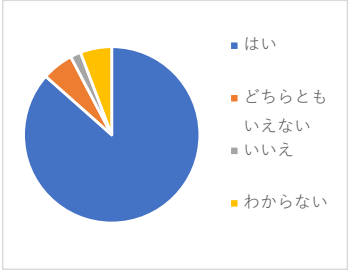

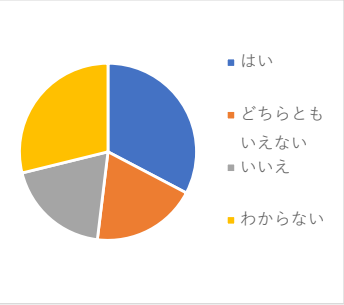



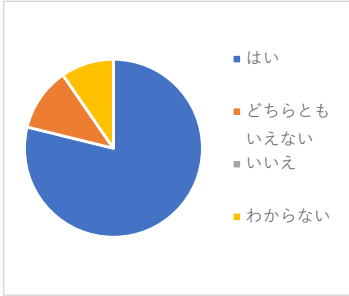
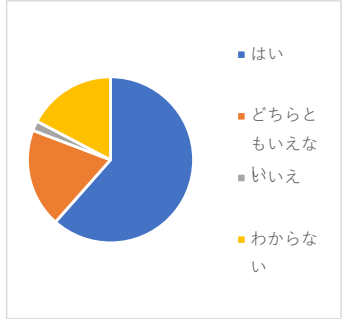
	チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	回答結果グラフ	保護者からご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	50	2	0	0		*なし	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	1	0		<p>*毎週の定期的な保育士さん、時々言語聴覚士さんにみていただき、毎回質の高い療育を受けられていると感じています。</p> <p>*楽しく学習できています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も、それぞれの専門職で話し合いを密に行い、お子さんに必要な療育を考えていきます。</p>

環境・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	6	2	2		<p>* ドアをつがい部分に手を入れていた事もあり、安全面からカバーなどがあると安心いたします。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。危険な箇所を点検し、安全にご利用頂けるよう、配慮します。</p>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	2	0	0		<p>*なし</p>	


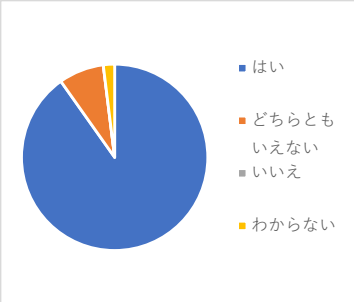
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	4	1	2		<p>*キャンセル待ちを利用しております。まだ、計画書の更新がされておられません（令和2年10月に更新されたままです）</p> <p>⑤⑥⑦⑪も同上の理由で支援内容について、具体的に話せないままの状態が続いております。定期通所ができていませんので、先生方とコンタクトを取ることが難しいという現状がありますがこのままでいいのかな・・と少し心配はしています。</p> <p>*計画書について話し合う時間がほしい。</p> <p>*子どもの今の姿からの課題をきちんと分析してもらえているので、子どもの成長を促してもらっていると毎回感じています。</p>	<p>キャンセルをお待ちの方については、なかなかお呼びできず大変申し訳ありません。支援計画はご来所されたときに説明することになっていますが、間が空いてしまう際には、郵送等でお送りした上で作成させていただきます。また、定期的にお電話でご様子を聞くなど保護者の方とコンタクトを取るように努めてまいります。</p>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	3	1	6		*なし	

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	3	1	3		*なし	
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	44	6	1	1		<p>*固定化されているような感じだが、復習になって良いと感じる。</p> <p>*工夫がいっぱいで面白い。</p>	<p>プログラムは、月ごとに変えています。一カ月の間で、初めてのルールを理解し徐々に自信を持って取り組めるよう、支援しています。今後もお子さん一人ひとりが自信を持って参加できるよう、また、楽しく参加できるよう工夫して参ります。</p>

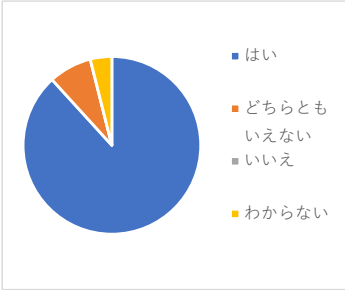

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	10	10	15	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	*なし	「交流の場」の提供というよりも、「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いています。そのため、現時点では、アンケート項目にある「交流の場」の機会を設定する予定はありません。お子様が日頃生活している学校での実態を把握し、ふれもで療育目的や方法の検討をすることは重要であると考えているので、関係機関との連携については積極的に行っていきたいと考えています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	*なし	

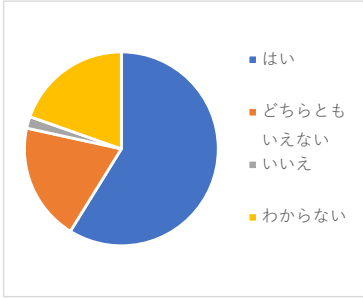

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	6	0	5		* 児童発達支援ガイドラインが手元にないので詳細がわかりません。	児童発達支援ガイドラインについては、職員が熟知した上で個別支援計画の作成や療育に当たっています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	10	1	9		* ペアトレーニングを再度やってほしい。	家族支援プログラムとして、ペアレントトレーニングや、保護者向け勉強会（パパママぶれも）の開催を検討しております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	8	0	0	<p>*未記入：1</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>*まだ、通い始めたばかりなのでわかりません。 *行っているプログラム（課題）は何の発達に役立っているのか。また、家庭でできることの提案をしてほしい。 *相談にのってもらえている。</p>	<p>課題の目的、内容についての説明が不十分で申し訳ありません。指導の最後に保護者の方への説明、家庭での関わり方などについてお話を時間を設けるようにします。また、お子さんの様子についても伝え合い、共通理解しながら進めていきます。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	9	0	0	<p>*未記入：1</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>*まだ、通い始めたばかりなのでわかりません。</p>	<p>モニタリングの時期だけでなく、必要に応じて面談を実施しております。こちらからもお声かけさせていただきますが、何かありましたら遠慮なくお声かけ下さい。</p>

保護者への説明等	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	20	1	9		<p>* コロナにより</p> <p>* コロナの影響で十分に行えないと思うが子どもの困りごとの対応やアドバイスや情報交換など共有できるとうれしい。</p> <p>* 父母の会の活動がどのようなものなのか知りません。ぜひ、周知してほしいです。</p>	<p>コロナ禍であり保護者様同士で集まる機会を設定することが難しい状況ですが、保護者様向け勉強会などで、保護者様同士で悩みを話したり情報交換したりできる機会を設定したいと考えています。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	4	0	1	<p>* 未記入：1</p> 	<p>* 職員みんなで相談内容を共有してもらっている。</p>	<p>保護者様の相談や申入れについて、職員間で情報伝達忘れ等のミスがないようにし、迅速に対応策を考えることができるように努めます。</p>

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	5	0	2	<p>*未記入：1</p>	<p>*個別で見て頂いてる時に親がどこまで子どもに口出ししていいか悩む</p>	<p>個別指導を同室で参観していただいている間は、基本的には療育者とお子さんとのやりとりを見守っていただけたらと思いますが、担当スタッフと相談しながら進めていけたらと思っております。保護者の方とお話をする時間も最後に必ず取るようにしておりますので、お気づきの点がありましたらお申し出頂ければと思います。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	8	1	5	<p>*未記入：1</p>	<p>*マチコミを通じて、行事や災害に関する連絡を常にしている助かります。 *なかなか通所できていませんが、毎月おたよりを送っていただきありがとうございます。また、何かあった際には、マチコミを利用したメールが届くことがとても便利だと思っています。 *ホームページの更新はもう少しあってもいいと思う。</p>	<p>今後もお知らせはぶれもだよりやマチコミにて配信させていただきます。ホームページの更新は今後検討してまいります。</p>

保護者への説明等	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	4	0	2	<p>*未記入：1</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	*なし	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	5	0	9	<p>*未記入：1</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	*訓練は生徒と一緒にやってほしい。	職員の防災訓練・避難訓練は月1回行っております。利用者様を含めた避難訓練・防災訓練も年1回以上できるように、計画・実行していきます。

非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	10	1	10	<p>*未記入：1</p> 	*避難訓練に遭遇してない為	突然の地震等災害に備え、靴は療育の部屋に持参していただくことしております。また、利用者様を含めた避難訓練・防災訓練も年1回以上できるように、計画・実行していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	8	0	0	<p>*未記入：1</p> 	<p>*車で向かっている時、ニコニコしながら乗っています。</p> <p>*毎回、いろいろな遊びを提供してもらい、子どもは毎回楽しみにしています。</p> <p>*わからない</p>	ありがとうございます。今後も、お子さんが安心して通うことができるよう、努めてまいります。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	48	3	0	0	<p>*未記入：1</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>*子どもの気持ちを優先してくみ取って接してくれてありがとうございます。</p> <p>*通所の回数を重ねることに発語らしきものも増え、とても感謝しています。</p> <p>*このレベルの事業所がもっと増えて欲しいです。</p> <p>*オンラインができるようになり、とても助かっております。</p>	<p>ありがとうございます。今後も職員の指導内容・指導技術の向上に努めてまいります。また、コロナ禍でオンラインの療育を開始させていただきましたが、こちらについても指導内容を検討し、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。</p>