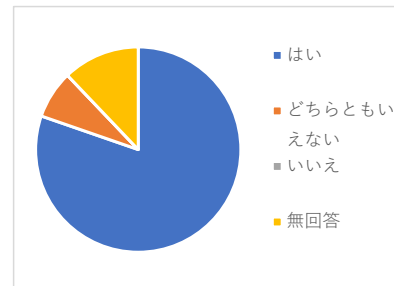


	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	* 広すぎず、せますぎずでちょうどよい	今後も備品の配置に配慮し活動スペースが十分確保できるよう努めます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	4	2	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	* とても満足しています。 * もう少しOTが出来ると更に嬉しいかなと思います。 * キャンセル待ちだから仕方がないかもしれないが、今年に入ってほとんど受講していない。受け入れているのだから多少のフォローはしてほしい。 * グループの先生は増やしてほしい。	作業療法士については継続的に求人活動を行っています。また、他の職員についても人材確保に努めてまいります。 キャンセル待ちの方には、お呼びすることが難しい場合は電話で定期的に様子をお聞きしたり保護者面談を行うなど、フォロー体制を整えていきます。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51	10	2	3	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	* なし	バリアフリー化に向けて今後も配慮していきたいと思います。

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	61	4	0	1		<p>*意見を聞いてもらい、ニーズにあった計画を立ててくれています。</p> <p>*計画書について話し合う時間がほしい。</p> <p>*先生がなかなか落ち着かない。</p>	<p>個別支援計画については面談・説明の時間を設けていますが、保護者の方と十分話し合う時間を確保するように努めます。</p> <p>人材の確保や定着については、今後も皆様が安心して利用できるように努めてまいります。</p>
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	59	5	1	1		<p>今日のグループ療育のめあてをしりたい。</p>	<p>グループの目当てと活動を毎月決めています。保護者の方への説明が十分にできておらず申し訳ありません。保護者の方へフィードバックする際に伝えるよう努めます。また、ホワイトボード等に目当てを書き提示しておくなどの工夫も行っていきます。</p>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	33	23	3		<p>*交流のお話は聞いたことはないのではありません。</p> <p>*機会はないけれど、特に求めています。</p> <p>*機会はないが、ぶれもの活動の中では必要を感じません。</p> <p>*体験した事がないのでわからない。</p> <p>*児童館との交流はないと思います。</p> <p>*コロナ禍の為、仕方ないかと思えます。</p>	<p>「交流の場」の提供というよりも、「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いています。そのため、現時点では、アンケート項目にある「交流の場」の機会を設定する予定はありません。お子様が日頃生活している学校での実態を把握し、ぶれもで療育目的や方法の検討をすることは重要であると考えているので、関係機関との連携については積極的に行っていきたいと考えていま</p>
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	1	2	1		<p>*なし</p>	

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60	3	2	1		<p>*今、担当して頂いていない先生でも関わって下さっているのが分かり、安心して通えます。</p>	<p>ありがとうございます。今後も、お子さんが安心して通えるよう努めます。</p>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	57	7	1	1		<p>*小4までしか通えないので、その先の相談もできるとさらにありがたく感じます。 *具体的なアドバイスを下さり、とても助かっています。</p>	<p>小学校5年生以降のフォローが当事業所でできず申し訳ありません。学校や家庭での支援の方法、他事業所や医療機関等でのフォローについて等ご相談に乗っていきます。</p>
10	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	19	6	4		<p>*参加する機会があまりなくよくわかりません。 *コロナ禍という事もあり参加した事がないので不明</p>	<p>今年度保護者会を2回の開催しました。開催についてのアナウンスはお手紙で実施しています。来年度も開催を予定していますので、ぜひご参加いただければと思います。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	17	0	4		<p>*苦情についてはした事がないのでよくわかりません。 *開催はあるが平日だったり、時間だったり、参加が出来てはいない。何回かやってくれると参加しやすい。</p>	<p>保護者会の日程については検討させていただきます。 苦情については、何かありましたら遠慮なくご指摘いただけたらと思います。改善に向けて努力いたします。</p>

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	5	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	*なし	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	8	1	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	*手紙がきており行事がわかります。	ありがとうございます。行事については、今後もお手紙でお知らせします。また、自己評価結果についてはホームページに掲載致します。
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	61	3	0	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	*なし	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57	7	0	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	*なし	

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	15	2	1		<p>*日数が少ないので、その訓練に参加した事がないです。</p> <p>*訓練は生徒と一緒にやってほしい。</p>	<p>月一回、職員の防災訓練を行っています。また、年に1回以上、利用者様を含めた避難訓練を実施しております。災害に備え、利用者様と一緒に訓練を行う機会を作ります。</p>
17	子どもは通所を楽しみにしているか	53	5	0	8		<p>*担当の先生がいつも工夫してくださりありがとうございます。</p> <p>*とても楽しく通わせて頂いており、安心して通所できております。</p> <p>*楽しみに・・・というか、時々、行く場所として認識。嫌な所ではない。</p> <p>*行こうと言うとすぐに支度を始めて出発できます！</p> <p>*毎週通えれば、もっと楽しみにするかと思います。</p>	<p>ありがとうございます。今後も、お子さんが安心して楽しく通えるよう、努めてまいります。</p>
18	事業所の支援に満足しているか	56	2	1	7		<p>*現在の支援に対しては本当に感謝しております。4年生までなのが残念でなりません。</p> <p>*いつもありがとうございます。今後共よろしくお願ひします。</p> <p>*ぶれもさんで苦手な部分をフォローしてくださっているのすごく心強いです。ありがとうございます。</p> <p>*子どもの支援内容にも保護者へのアドバイスにも大変満足しています。感謝しております。</p> <p>*いつも丁寧ありがとうございます。</p> <p>*個別で入れる回数が少ないので増えるともっと嬉しいです。</p> <p>*個別授業や臨時の面談など随時こちらの成長や様子を見つつ組まれていると思う。</p> <p>*キャンセル待ちで期待していたが、何の連絡もない。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。5年生以降の当事業所での支援については引き続き検討していきます。また、放課後等デイサービスの個別指導枠についても、スタッフを増員するなどできるだけ多くの方をフォローできるような体制を整備していきます。</p> <p>キャンセル待ちについては、ご案内できず大変申し訳ありません。お子様をお呼びすることが難しい際には、定期的に保護者の方と連絡を取り、お子様の状況を確認し、必要に応じて保護者面談や学校訪問等を行うように改善致します。</p>