

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	8	0	1	0		もう少しスペースが広いと子どもも先生も動きやすいのではないかと思います。	・支援内容に応じて、支援室を使い分けるとともに、利用者及び支援者のスペースは確保するように努めています。今後も適切なスペースの確保に努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	48	3	0	6	0		適切なアドバイスを頂けて生活の中で役立てられています。	・子どもの発達状態に合わせて専門的な支援をしています。 ・支援後は支援状況を職員間で話し合い情報交換をし、次の支援にいかしています。 ・掲示物で支援者の専門性を明記してあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	10	1	7	0		段差などが多くリスクは大きいと感じます。	・今年度は2階に上がる手すりや出窓の柵の設置をし、安全面に考慮しています。引き続き必要な環境整備を心がけていきます。 ・玄関の段差解消の為の工夫に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	2	0	1	0			・子どもの活動場所は清掃と換気・消毒・照明等適切に行っています。 ・今後も子どもの支援に応じた空間の工夫に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53	1	0	3	0			・児童発達支援計画は子どもの実態に応じた計画となっています。その際、関連機関の助言や保護者の要望も反映しています。 ・計画は、定期的に見直しをしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	1	0	7	0			<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画は、入所が確定した時点で、子どもの状況を的確に把握し、保護者の要望等を聞き取り調査します。協力、連携専門機関での助言を受け、作成しています。 ・医師等の意見を踏まえ、具体的な支援内容が明記された支援計画になっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	0	0	6	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援担当者は、常に児童発達支援計画に沿って支援方法を工夫して、療育に当たっています。 ・随時支援状況を報告し、職員間で情報交換するとともにケース会議や研修会での助言等をいかながら支援をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	4	0	5	0		<p>たくさんの支援教材があり、子どもも楽しそうに取り組んでいます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後も保護者や子ども達との会話で子どもの状況など把握しています。 ・保護者の悩みや要望を捉えるようにしています。 ・子どもの反応や状況に応じて常にプログラムの見直しをおこなっています。
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	5	7	24	0		<p>保育所にも問題なく通うことができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の子ども達は、通所する保育所や幼稚園で障害のない子ども達と普段交流しています。
保護者への説明責任	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	2	1	1	0		<p>丁寧に説明していただき、わからない事は教えてもらえます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。 ・納得して頂いた上で契約をおこなっています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	2	0	4	0			<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援方法が明記されていた支援計画書を丁寧に保護者に説明します。保護者が納得するまで調整します。 ・利用児の実際に合わせた支援内容になるよう工夫しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	8	0	12	0			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育や個別面談の時に行われていますが、令和3年度もペアレントトレーニングの実施を行う予定です。 ・コロナ禍の為、現在同席は見合わせて頂いています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	6	0	2	0		支援後支援内容をお話してくれるので、共通理解ができています。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援時に保護者の育児に関する悩みなど聞く機会を設けて、助言をしたりご意見を頂いて今後の支援にいかしていきます。
保護者への説明責任等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	4	0	2	0			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 ・子どもの様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	11	4	19	0			<ul style="list-style-type: none"> ・今年4月の保護者会は、コロナ感染予防対策をしっかり取り、実施しました。参加できなかった保護者には、月のたよりにて総会の内容を伝え、いすみ・ぷれも理事長の理念等をお知らせしました。 ・参加者からは、保護者同士の連携がはかれ良かった。「また、機会があったら参加したい」との声をいただきました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	6	0	6	0			<ul style="list-style-type: none"> 定期的なケース会議や研修会、職員会議で検討し対応しています。 相談を受けた保護者には後日支援時に結果報告をし、保護者やお子様へ寄り添うよう心がけています。 電話での要望・意見があった場合緊急性があれば、即時に対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	2	1	4	0			<ul style="list-style-type: none"> 支援時に保護者の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。 子どものその時の状況に応じ、子どもに合わせた対応をとっています。 子どもの発達の状況や課題についてケース会議の中で情報交換しながら方向性を探っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	2	0	10	0		<ul style="list-style-type: none"> 月1回のおたよりで行事や活動を知ることがあるので、楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。 いすみ・ぷれも便りは、保護者・お子様もほっとできるような情報提供に心がけています。また、社会情報や、動向も取り入れるようにしています。 業務に対する自己評価もホームページやおたよりで発信しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	52	1	0	4	0			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。 パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	7	0	10	0			<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定されており事務室前の机の上にファイルで、いつでも見て頂けるようにしてあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。 今年度はより実践的な訓練を心がけています。前期は職員の役割確認、実践を主とし、後期は保護者、お子様を含めた訓練を行っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	5	0	21	0	<p> はい どちらともいえない いいえ 分からない </p>		・訓練は事前通告せずにその場にいた職員と利用者が訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練もしています。 ・ぷれもだよりで訓練の結果をお伝えしていますが、周知が図れていないようですので、今後周知徹底を行っていきたいと思います。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	51	3	1	2	0	<p> はい どちらともいえない いいえ 分からない </p>	・勉強だけでなく、子どもの喜ぶ事を取り入れてくれるので、毎回楽しみです。	・子どもが楽しみになるよう次の点に留意します。 1.子どもとの信頼関係を構築します。 2.子どもの意欲を向上させます。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	53	3	0	1	0	<p> はい どちらともいえない いいえ 分からない </p>	適格な支援をして頂き、安心して通うことができます。	子どもや保護者との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図って行きます。支援内容と共にコロナウィルス対策にも十分な対策をし、情報収集に努めています。