

令和3年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2021.12.1～2021.12.15実地 回収率87% 13/15名 ぷれも・しすい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	1	0	0		・施設自体、小さいので仕方無いと思います。もう少し広かったらなあということ、どちらとも言えない。 ・動きが大きくなるプログラムだと少し狭いのかなと感じます。	・支援内容に応じて、支援室を使い分けるとともに個別療育、集団療育が子どもの活動を制限することないように確保に努めたいと思います。 ・次年度には、新たにセンター設置予定であり、環境的な子どもの安全の確保や集中できる療育が展開できるよう、配慮を検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	10	3	0	0	0			・子どもの発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。 ・支援後は支援状況を職員間で話し合い情報交換をし、意見を取り入れています。 ・掲示物で支援者の専門性を明記してあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	2	0	0			・現状、設備工事や配慮はご意見をいただくたびに改善を行っています。十分な安全配慮ができるよう、リスクマネジメントを実施し、安全点検なども行っています。今後も必要な環境整備を心掛けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	1	0	0			・子どもの活動場所はコロナ感染症対策含め、清掃と換気・消毒・照明等適切に行っています。 ・今後も子どもの支援に応じた空間の工夫に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1	1	3	0		・児童発達支援計画の内容がわからないため判断できません。	・児童発達支援計画は子どもの実態に応じた計画となるよう作成しています。関係機関の助言や保護者の要望も反映しています。 ・計画は、定期的に見直しをしています。

令和3年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2021.12.1～2021.12.15実地 回収率87% 13/15名 ぷれも・しすい

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回の時だけの支援計画を言われたのみで、子どもの状況に合わせたプログラム内容を行えているのかは不明。</li> <li>・児童発達支援計画の内容がわからないため判断できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画は、利用確定に際し、子どもの状況を的確に把握し、保護者の要望等を聞き取りを行い、連携専門機関の助言も踏まえ、作成するようにしています。</li> <li>・医師等の意見や診断から、具体的な支援内容が明記した支援計画の作成に努めています。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語遅滞に対して、どのような方向性で引き出していく等は、特に説明なし。</li> <li>・児童発達支援計画の内容がわからないため、判断できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援担当者は、児童発達支援計画に沿った支援方法を工夫して、療育を実施しています。</li> <li>・スタッフ間で情報交換やケース会議を行い、助言や検討しながら支援をしています。</li> <li>・支援計画の説明が遅れてしまい、皆さまにはご迷惑をおかけしました。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の状況に対して行ってくれている。</li> <li>・児童発達支援計画の内容がわからないので判断できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様や子ども達との会話で子どもの状況など把握しています。</li> <li>・保護者様の悩みや要望も取り入れ、毎回の療育で子どもの反応や状況に応じて提供するプログラムの内容を考慮しています。</li> </ul>
関係機関との連携	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回のみでの通所のため、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所する保育所や幼稚園で障害のない子ども達と普段交流していますので、当事業所としては機会を設けていません。</li> </ul>
保護者への説明責任	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用希望者には当施設の概要説明をしています。</li> <li>・入所利用時には、利用手続きなどを説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。納得して頂いた上で利用契約をしていただいています。</li> </ul>

令和3年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2021.12.1～2021.12.15実地 回収率87% 13/15名 ぷれも・しすい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	4	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に子どもがどのような支援が必要なのか、プログラム内容をしてどのような効果が期待できるのかの説明が少ないと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援方法が明記された支援計画書を保護者に説明し、保護者に納得して利用していただけるよう調整しています。</li> <li>・利用児の実情に合わせた支援内容になるよう工夫しています。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	4	4	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、現在同席は見合わせて頂いています。</li> </ul>
保護者への説明責任等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の様子については、毎回情報の共有はできています。</li> <li>・ていねいに話を聞いて頂き、共通の理解ができていると思います。</li> <li>・個別なので時間が短い。もう少し保護者が話せる時間があつたら良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援時に保護者様の育児に関する悩みなど聞く時間を持つようにしています。また、事業所内相談の利用を提案し、助言をしたりご意見を頂き、子どもへの共通理解ができるように心掛けています。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	2	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育を始めて、成長や変化が見られることは、定期的に伝えてくださる機会があればうれしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回以上のモニタリング時や、保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。</li> <li>・子どもの様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	3	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は7月と12月に実施しました。7月はしすい2にて、12月は町のプリミエール(市民会館)にて実施しました。参加できなかった保護者様には、マチコミメールに掲載し内容に触れ、お知らせしました。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	3	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的なケース会議や研修会にて検討し対応を考慮しています。</li> <li>相談を受けた保護者様には後日支援時に結果報告をし、保護者様やお子様へ寄り添うよう心がけています。電話での要望・意見に緊急性があれば、即時に対応します。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>支援後にその日に行ったプログラムの説明をして下さり助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援時に保護者の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。</li> <li>子どものその時の状況に応じ、子どもに合わせた対応をとっています。</li> <li>子どもの発達の状況や課題についてケース会議の中で情報交換しながら方向性を探っていきます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>月1回のおたよりで行事や活動を知ることがあるので、楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。</li> <li>ぷれも便りは、保護者・お子様もほっとできるような情報提供に心がけています。また、社会情報や、動向も取り入れるようにしています。</li> <li>業務に対する自己評価もホームページやおたよりで発信しています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。</li> <li>パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	5	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しており事務室前の机の上にファイルで、いつでも見て頂けるようにしてあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。</li> </ul>

令和3年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2021.12.1～2021.12.15実地 回収率87% 13/15名 ぷれも・しすい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	6	0		・行われているか不明ですが、必要だと思います。	・訓練は事前通告し、その場にいた職員と利用児がともに訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練もしています。 ・ぷれもだよりに載せ、実施報告をしたいと思います。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	1	0		・勉強だけでなく、子どもの喜ぶ事を取り入れてくれるので、毎回楽しみです。 ・毎週とても楽しみにしています。	・子どもが楽しみになるよう次の点に留意します。 1.子どもとの信頼関係を構築します。 2.子どもの意欲を向上させます。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	9	2	1	1	0		・数か月間、言語聴覚士の療育を受けられませんでした。 ・スタッフの皆さんがいつも優しく受け入れて下さり、ありがとうございます。	子どもや保護者様との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図っていきます。支援内容と共にコロナウィルス対策にも十分な対策をし、情報収集に努めています。