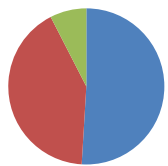
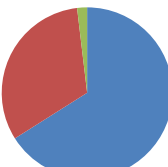
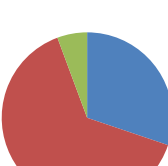
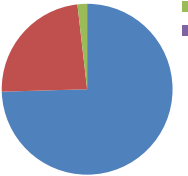
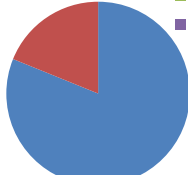


		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	22	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ぷれも2ができたことで、集中できます。 ・他の利用者や事務室の会話が聞こえすぎる。狭い。 ・個室のスペースは十分だが、人が多い時に来ると狭く感じる。・利用人数が多いと狭く感じる。 ・施設に行ったことがないのでわかりません。(zoom利用のため) ・外部からの刺激が多いため、集中しにくい。活動スペースも十分でないため、改善していただけたら幸いです。 ・2畳あるかないかの個室に親子と先生の3人が入ると圧迫感があった。 ・グループだと今の場所だと狭いと思います。 ・他の子どもがボール遊びをしていたり、他の人の出入りがあり集中できる環境ではない。 ・もう少し広いスペースが良い。 ・グループの音が筒抜けで個別療育に集中できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の活動に差し支えないよう十分なスペースを確保できるように、スタッフの意見を取り入れながら、環境改善に取り組んでいます。 ・次年度には、新たにセンター設置予定であり、環境的な子どもの安全の確保や集中できる療育が展開できるよう、配慮を検討しています。 ・個別療育、集団療育が子どもの活動を制限することないように確保に努めたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	17	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・先生が急遽お休みになられた際も、代わりに先生がしっかり対応してくださいました。 ・配置数が少ない曜日がある(電話が鳴りっぱなしなど) ・専門性の高いはずの心理士に、これまでにない雑な扱いを受け、母子ともに傷ついた。子どもの個性を無視した威圧的な態度は何年経っても子どもの記憶に残ると思います。 ・希望の指導が2か月に1回しか受けられていません。 ・先生の急用などでキャンセルがある。 ・リモートに慣れているスタッフの増員を希望です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育、集団療育が子どもの活動を制限することないように、職員確保に努めています。 ・子どもの発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。 ・掲示物で支援者の専門性を明記してあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	34	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・室内バリアフリー、入室には段差あり危険。 ・新しい施設に設置されると良いです。 ・日暮れの早い夕方は、駐車場が暗く、柵や目印が見えづらく、とても怖いので、改善してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、設備工事や配慮はご意見をいただくたびに改善を行っています。十分な安全配慮ができるよう、リスクマネジメントを実施し、安全点検なども行ってます。今後も必要な環境整備を心掛けていきます。 ・駐車場を安全に利用していただけるよう目印など工夫しわかりやすいよう工夫したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	11	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ1回しか利用していないので、よくわかりません。 ・計画書がまだ提示されていないので、書面をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者アンケート等を定期的の実施し、課題分析及び、計画に反映できるよう取り組んでいきたいと思ひます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	11	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ考えてくださっています。 ・まだ1回しか利用していないのでわかりません。 ・ドリルだけの療育なので固定と言えるかもしれません。 ・固定化しない工夫とは何をしているのか説明がないのでわからない。 ・リモートに適したプログラムを提供、発信してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況に応じてプログラムを構成するようにしています。集団療育では、グループの目的とグループ構成する子どもの状態で提供するプログラムの話し合いを行っています。今後も、状況や成長に合わせ、適切なプログラムが提供できるよう検討していきたいと思ひます。 ・リモートに適したプログラムに関しては、担当と子どもの状態で考慮していきます。
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	24	21	0		<ul style="list-style-type: none"> ・交流はしなくてもいいと思う。(学校等でも知る方はしていると思うので)・特に希望はしていない。 ・まだ1回しか利用していないのでわかりません。 ・zoom利用なので、わかりません。 ・個別対応なので交流はしない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通学する小・中学校で障害のない子どもたちと日常的に交流していますので、当事業所としては機会を設けていません。
保護者へ	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・説明がなかったため、こちら(保護者)から聞きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、事業概要や提供できる支援の内容についてお伝えしています。利用者負担のシステムなどわかりにくいところもあるかと思ひます。わからない点など、保護者の方に納得の上で療育を利用していただけるといいと思ひます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	48	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと先生の対話だけで、あっという間に時間が過ぎるのでなかなか先生とお話する時間がない。 ・ほぼ一人で通所しているので子どもから内容を聞くばかりになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様に伝達する時間が少ないですが、当日療育した内容をお伝えできるよう配慮していきたいと思ひます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
の 説明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	7	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 定期的サービス計画書を用いて面談や説明があると良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 年2回以上のモニタリング・計画更新時には、時間を取り、面談を行っています。その他、ご相談がある場合は事業所内相談等も活用していただいています。子どもの様子について家庭と事業所の共通理解が得られるよう、機会を作っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	20	2	0		<ul style="list-style-type: none"> 保護者会が、平日仕事しているため参加が難しいのが残念です。 保護者間の連携は難しいと思う。 保護者同士の連携はない。前回の保護者会の日程を1か月以上前に知らせて欲しいと話したが、反映されていないのが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、7月、12月に保護者会を実施しました。平日開催の為、今後は日程の検討を行い、多くの方に参加していただけるよう、療育について話しを共有できる場や保護者様間での交流が図れるように検討します。 開催通知も早めにできるよう検討します。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	31	20	2	0		<ul style="list-style-type: none"> たまに時間等の連絡の行き違いがあるように思う。 困ったことについて相談すると可能な範囲で対応していただけます。大変ありがたいです。 苦情があったのか周知されていないのでわからない。 場所連絡のミスやスタッフの連携が不安。保護者への対応も不安を感じる。 担当STが何度か変わってしまったのが残念です。子どもの特徴を理解した方に継続的に指導してもらいたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育時間のスケジュールなど、確実に提供できるよう工夫します。担当の変更などの対応も納得して利用していただけるよう、配慮していきます。 苦情があった際には、事情を確認し早めの解決・対応を心掛けています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 色々な施設の使用場所や通う日時、支払い方法など説明が二転三転することがあり、困ることがあった。 親が同席していない日の連絡帳など、ちょっとした記載があると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様から子育てに関する悩みなど聞き、その時に助言をしています。 支援者が子どもの状況が気になる場合や、保護者様からの相談があった場合などは改めて面談の機会を設けています。 ケース会議の中で子どもの状態を共有し、事業所で対応できるよう配慮しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	7	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・マチコミで施設のHPが見れるように、また、欠席連絡もできるようにしてもらいたいです。 ・毎月おたよりが届くのでわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、ぶれもだよりを発行しています。ぶれもの行事などの発信をしています。 ・ホームページも今後見直し、情報の発信ができるよう努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48	5	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、職員間で厳重に注意喚起をおこなっています。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	30	20	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・暴風雨で警報が出ており、電車も止まっていた日のことですが、「迎えに行くまで待たせてください」とお願いしたところ、2回分の時間を支援したので、と2回分の料金を請求されました。実際、雷などで全く集中できていなかったようです。お願いしなければ警報の鳴る中、帰宅させていたのでしょうか。今後も急な悪天候で室内待機させてもらった時には、待機時間分まで請求されるのでしょうか。コロナ対策以外では知らされていません。 ・学級閉鎖や休校の場合のキャンセル料はどうなるのか、または参加してよいのか返答がないが、マニュアルには書かれているのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは玄関入り口においてあり、いつでも閲覧できるようにしてあります。 ・コロナ対応以外でも、休校や学級閉鎖時の対応なども明らかにし、保護者の方に周知できるようにしていきます。 ・請求の取り方に、不備があったように思います。すみませんでした。今後はこのようなことがないように周知徹底し、改善いたします。
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	25	2	0			<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。訓練は、その時にいた職員と利用児も訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	13	1	0		・担当の先生が大好きで、楽しみにしている。 ・覚えられることはよかった。けれど、時間が守られていないことにイライラしています。	・子どもが楽しみになるよう次の点を留意します。 1.子どもとの信頼関係を構築します。 2.子どもの意欲を向上させます。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。 また、療育時間の確保や開始時間の配慮を行います。時間は今後さらに守るよう努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43	10	0	0		・往復1時間かけて受けられるのは、たったの40分です。その内、始めはまだ前の子どもの療育をしている。終わりは次の子どもの出入りがあり、実質25～30分程しか集中できる環境にありません。指導中も子どもを一人にして先生方が出入りしている様子から、準備不足を感じます。大切な40分、しっかり観ていただきたいので、前後にインターバルを入れ準備万端で向き合って欲しいと思います。	・利用者やご家族が楽しみに通所できるよう、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。 ・ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけしました。貴重な時間なので支援時間を十分利用できるよう。次年度はインターバルを取り、どのお子様も支援準備をし、来所をお待ちいたします。