

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	12	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・2階の奥の部屋はエアコンが効かないので真夏はつらいです。 ・待合室がないので事務室に用事がある時に療育中のお子さんと対面してしまう。療育中の部屋が通り道になる導線がうまくいくような造りだと良かったです。 ・子どもがよく動くタイプなので、もう少し広いと良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容や人数に合わせスペースの確保に努めて支援をしています。 ・プライバシーや導線の確保ができるよう、環境改善に努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	9	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数については、ゆとりを考慮して配置するようにしています。また、子どもの状態に合わせ、専門性を考慮しています。 ・研修会やケース会議等でスタッフ間で意見交換をし専門性を高める療育を心がけています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	14	6	0		<ul style="list-style-type: none"> ・2階の奥の部屋はエアコンが効かないので真夏はつらいです。 ・階段が急で危ない。 ・手すりなどは見当たらないですが、困ることはなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境の利便性と子どもの安全を配慮して必要な設備の改修をしています。 ・2階へのの階段勾配が急であり、安全配慮のため、支援者や保護者と昇降するよう見守りと声掛けをおこなっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	7	0	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の説明やモニタリングに伴う面談時に、療育内容を説明し、子どもの課題や現状への共通理解に努め、保護者の意見やニーズを受けとめ計画作成するようにしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	11	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様や子どもとの会話で子どもの状況など把握するようにしています。また、保護者の悩み等も踏まえ、ケース会議等でプログラム提案を検討します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など	
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	8	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・なくても大丈夫です。	・通学小・中学校などで障害のない子ども達と日常的に交流していますので、当事業所としては機会を設けていません。	
	保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	6	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		・入所利用時に、利用手続きなど説明し、利用者負担額等もわかりやすく説明するよう努めています。 ・支援内容についても、子どもの状態を伝え、保護者にわかりやすく伝わるよう説明の工夫をするようにしています。
		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・月2回の利用のため、あまりゆっくりお話しする時間もないですが、困りごとはないので大丈夫です。	・支援内容や成果などを伝え、子どもの状態に共通理解が持てるよう保護者様の声や心配事を把握するよう心がけています。 ・今後も保護者と子どもの状況の共通理解に努めていきます。
		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	8	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		・保護者様の子育て等に関する悩みなど聞きとり、その時に助言等しています。また、必要に応じ事業所内相談もご案内しています。 ・面談の出席者は保護者様のほか、関係する専門担当者にも参加してもらい対応しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	15	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		・今年度は、7月、12月に保護者会を実施しました。平日開催のため、今後は日程の検討を行い、多くの保護者様に参加していただけるよう、また、療育についての話を共有できる場としや保護者様間の交流が図れるように検討します。 ・開催通知も早めに周知できるよう検討します。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	21	11	0	1		・ありがたく思っています。	・苦情が発生した場合は、その内容を聞きとり状況把握をし対応策を検討します。緊急性がある場合は、即時に対応を心がけています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	7	1	0			・保護者様から子育てに関する悩みなど聞き、その時に助言等をしています。 ・支援者が子どもの状況が気になる場合や、保護者様からの相談があった場合には改めて面談の機会を設けています。 ・ケース会議の中で子どもの状態を共有し、事業所でも対応できるよう配慮しています。
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	8	0	0			・ホームページでは、わかりやすく情報発信できるよう見直しを検討しています。月1回ぷれもだよりの発行や、マチコミメールを使用し情報発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	7	0	0			・個人情報については、職員間で厳重に注意喚起をおこなっています。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	10	2	0			・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定・常設し、いつでも閲覧できます。また、掲示もしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	16	3	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。訓練は、その時にいた職員と利用者が訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練を実施しています。
	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	24	8	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみになるよう、子どもとの信頼関係を構築し、意欲を引き出せるよう支援工夫します。 ・スタッフ間で情報交換で個別対応を図り、さらに楽しみに通所できるような工夫を心がけていきます。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	26	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者やご家族が楽しみに通所できるよう、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。