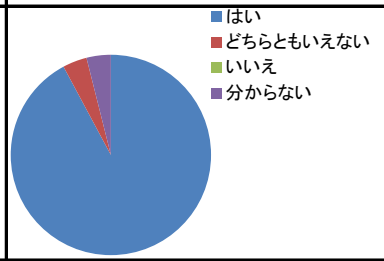
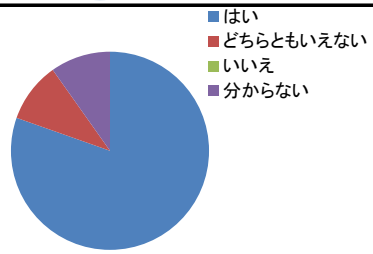
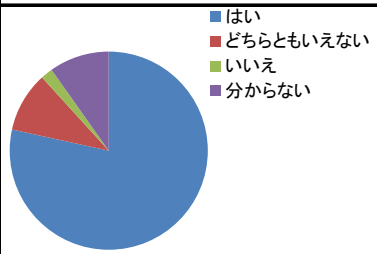
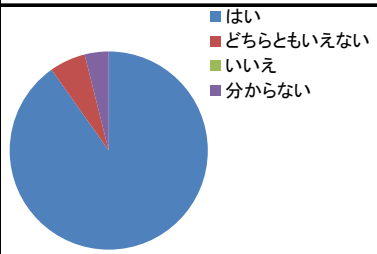
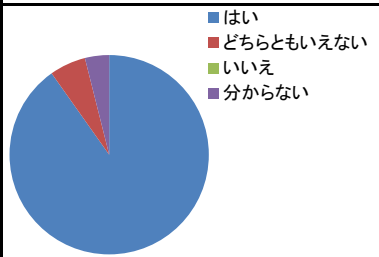
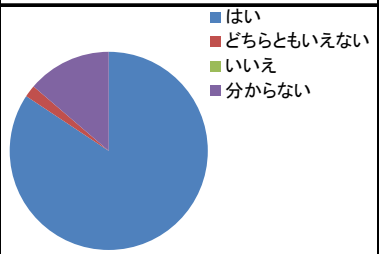
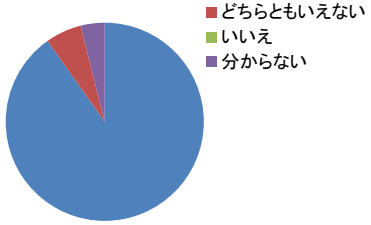
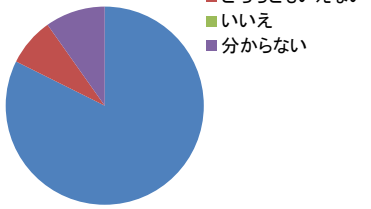
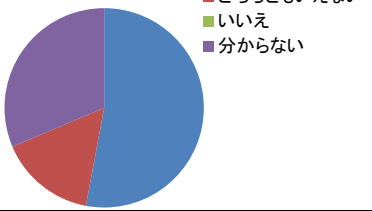
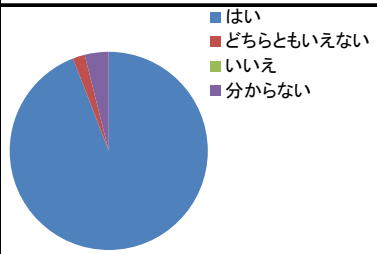
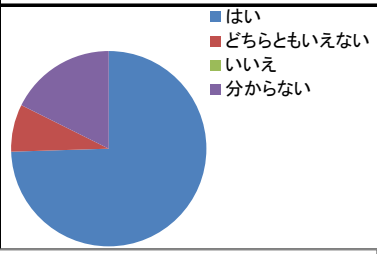
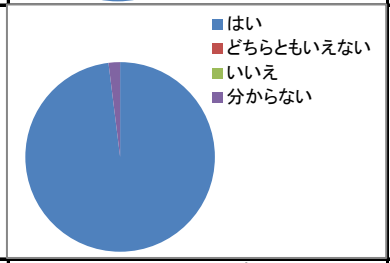
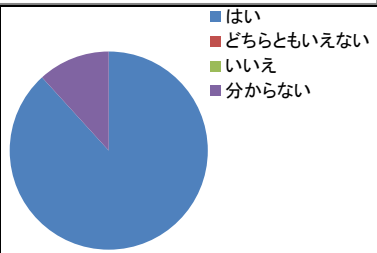
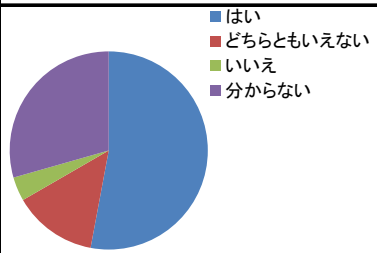
令和4年度　児童発達支援評価表　保護者アンケート　2022.8.1～2022.8.31実地　　回収率家庭数　51/58 名 88% 児童発達支援センターぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2	0	2	0		2階より1階の支援室を希望します。	・支援内容に応じて、支援室を使い分けるとともに、利用者及び支援者のスペースは確保するように努めています。今後も適切なスペースの確保に努めていきます。 ・今年の夏はグループ活動の中で庭にプールを作り、水遊びを楽しみました。支援の幅が広がっています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	41	5	0	5	0			・子どもの発達状態に合わせて専門的な支援をしています。 ・支援後は支援状況を職員間で話し合い情報交換をし、次の支援にいかしています。 ・当日の支援職員や支援者の専門性を掲示物で明記してあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	5	1	5	0		伝達等他の人に聞かれたくない人もいるので、他部屋での伝達にしたらどうか。	・2階に上がる手すりや出窓の柵の設置をし、安全面に考慮しています。引き続き必要な環境整備を心がけていきます。 ・センターでは、スロープに手すりを付けたり車椅子でも玄関に入れるように玄関の広さを考慮してあります。 ・情報の秘密保持に関する各部屋での伝達を徹底します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	3	0	2	0			・子どもの活動場所は清掃と換気・消毒・照明等適切に行っています。 ・今後も子どもの支援に応じた空間の工夫に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	3	0	2	0			・児童発達支援計画は子どもの実態に応じた計画となっています。その際、関連機関の助言や保護者の要望も反映しています。 ・計画は、定期的に見直をしています。

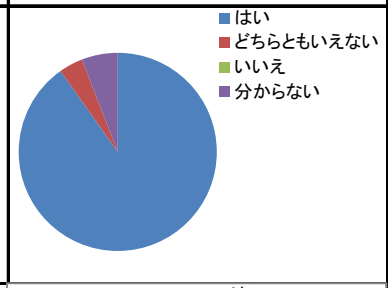
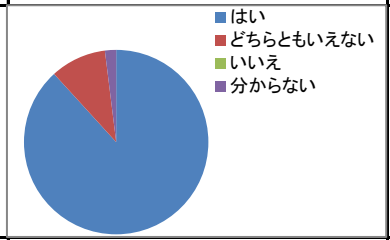
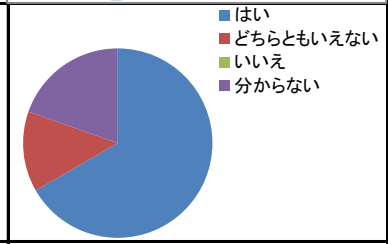
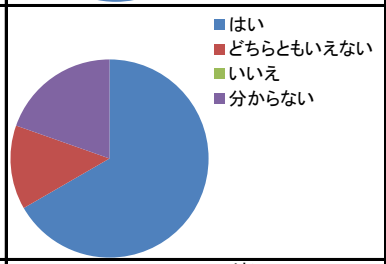
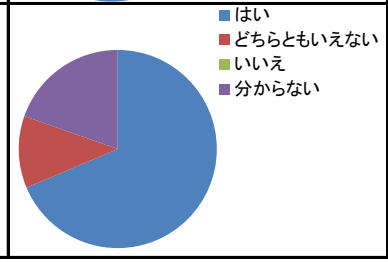
令和4年度　児童発達支援評価表　保護者アンケート　2022.8.1～2022.8.31実地　　回収率家庭数　51/58 名 88% 児童発達支援センターぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1	0	7	0			・児童発達支援計画は、入所が確定した時点で、子どもの状況を的確に把握し、保護者の要望等を聞き取り調査します。協力、連携専門機関での助言を受け、作成しています。 ・医師等の意見を踏まえ、具体的な支援内容が明記された支援計画になっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	3	0	2	0			・支援担当者は、常に児童発達支援計画に沿って支援方法を工夫して、療育に当たっています。 ・随時支援状況を報告し、職員間で情報交換するとともにケース会議や研修会での助言等をいかしながら支援をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	4	0	5	0		たくさんの支援教材があり、子どもも楽しそうに取り組めています。	・支援終了後も保護者や子ども達との会話で子どもの状況など把握しています。 ・保護者の悩みや要望を捉えるようにしています。 ・子どもの反応や状況に応じて常にプログラムの見直しをおこなっています。
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	8	0	16	0		保育所にも問題なく通うことができています。	・利用者の子ども達は、通所する保育所や幼稚園や学校で障害のない子ども達と普段交流しています。
保護者への説明責任	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2	0	0	0		丁寧に説明していただき、わからないことは教えてもらえます。	・利用希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。 ・納得して頂いた上で契約をおこなっています。

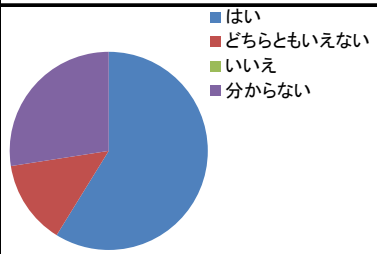
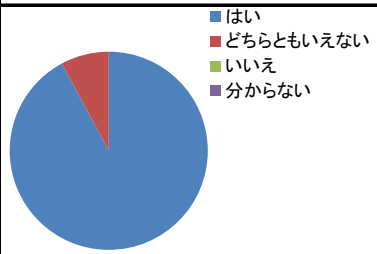
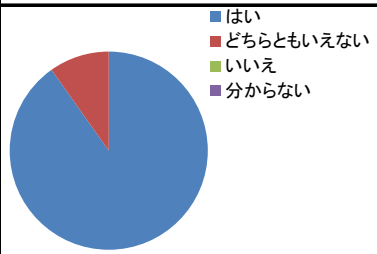
令和4年度　児童発達支援評価表　保護者アンケート　2022.8.1～2022.8.31実地　　回収率家庭数　51/58 名 88% 児童発達支援センターぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	1	0	2	0			・具体的な支援方法が明記されてた支援計画書を丁寧に保護者に説明します。保護者が納得するまで調整します。 ・利用児の実際に合わせた支援内容になるよう工夫しています。
関係機関との連携	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	4	0	9	0			・日々の療育や個別面談の時に行われていますが、令和4年度もペアレントトレーニングを行っています。所内では、応用行動分析等の研修をし、意識向上に努めています。 ・コロナ禍の為、現在同席は見合わせて頂いていますが児童発達支援のお子さんは状況に応じて同席している方もいます。
保護者への説明責任等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	0	0	1	0		・通所の成果が目に見えて感じられるので、とても感謝しています。	・支援時に保護者の育児に関する悩みなど聞く機会を設けて、助言をしたりご意見を頂いて今後の支援にいかしていきます。
	⑭	定期的に,保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	6	0		・困った時など適切なアドバイスを頂いて助かっています。	・保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 ・子どもの様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	7	2	15	0			・今年4月の保護者会は、コロナ感染予防対策をしっかり行い、実施しました。けっせきした保護者には、月のたよりにて総会の内容を伝え、ぷれもの理　念等をお知らせしました。参加者からは、保護者同士の連携がはかれ良かった。「また、機会があったら参加したい」との声をいただきました。

令和4年度　児童発達支援評価表　保護者アンケート　2022.8.1～2022.8.31実地　　回収率家庭数　51/58 名 88% 児童発達支援センターぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	2	0	3	0			・定期的にケース会議や研修会、職員会議で検討し対処しています。 ・相談を受けた保護者には後日支援時に結果報告をし、保護者やお子様に寄り添うよう心がけています。 ・電話での要望・意見があった場合緊急性があれば、即時に対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	5	0	1	0			・支援時に保護者の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。 ・その時の状況に応じ、子どもに合わせた対応を行っています。 ・子どもの発達の状況や課題についてケース会議の中で情報交換しながら方向性を探っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	7	0	10	0			・ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。 ・ぷれも便りは、感染症や防災等の情報提供やセンターでの活動内容もお知らせしています。 ・業務に対する自己評価もホームページやおたよりで発信しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	7	0	10	0			・個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	6	0	10	0			・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定されており事務室前の机の上にファィルで、いつでも見て頂けるようにしてあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。 ・今年度はより実践的な訓練を心がけています。災害時における業務継続計画(防災、衛生)BGPも作成し、職員間で情報交換や防災訓練後の課題や衛生面の課題を検討しています。

令和4年度　児童発達支援評価表　保護者アンケート　2022.8.1～2022.8.31実地　　回収率家庭数　51/58 名 88% 児童発達支援センターぷれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	7	0	14	0			・訓練は事前通告せずにその場にいた職員と利用者が訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練もしています。 ・ぷれもだよりで訓練の結果をお伝えしていますが、周知が図れていないようですので、今後周知徹底を行っていきたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	47	4	0	0	0		舌の運動も改善され、ことばもはっきりしてきました。	・子どもが楽しみになるよう次の点に留意します。 1.子どもとの信頼関係を構築します。 2.子どもの意欲を向上させます。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46	5	0	0	0		適格な支援をして頂き、安心して通うことができています。	子どもや保護者との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図って行きます。支援内容と共に防災やコロナウィルス対策にも十分な対策をし、情報収集に努めています。