| | _ | チェック項目 | はい | どちらともい えない | いいえ | 分か らない | 無回答 | 回答結果グラフ | 保護者からご意見 | 改善目標、工夫している点など |
|------|---|--|----|---------------|-----|-----------|-----|---|---|---|
| | 1 | 子どもの活動等のスペースが十 分に確保されているか | 23 | 6 | | 0 | 0 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない ■無 回答 | ・適切だと感じます。 | ・支援内容に応じて、支援室を使い分けるとともに個別療育、集団療育が子どもの活動を制限することのないよう確保に努めたいと思います。 ・次年度には、新たにセンター設置予定であり、環境的な子どもの安全の確保や集中できる療育が展開できるよう、配慮を検討しています。 |
| 環境・仕 | 2 | 職員の配置数や専門性は適正で あるか | 22 | 5 | 1 | 1 | 0 | ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | ・施設基準をクリアしていればよいと思います。・職員数が足りないと感じる時があります。 | ・人員配置の基準は満たしています。子どもの発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。 ・各専門分野の意見交換支援後は支援 状況を職員間で話し合い情報交換をし、 意見を取り入れています。 |
| 体制整備 | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23 | 6 | 0 | 0 | 0 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | ・床に段差がある。 | ・現状、設備工事や配慮はご意見をいただくたびに改善を行っています。十分な安全配慮ができるよう、リスクマネジメントを実施し、安全点検なども行っています。今後も必要な環境整備を心掛けていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっている か。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか | 25 | 4 | 0 | 0 | 0 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | ・心地よさの点で、電車の音の感じが子 どもによって違うと思う。 | ・子どもの活動場所はコロナ感染症対策を含め、清掃と換気・消毒・照明等適切に行っています。 ・今後も子どもの支援に応じた空間のエ夫に努めます。 |

| | | 1 | | 1 | | | | • • | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-----------|-----|--|--|---|
| \ | \ | チェック項目 | はい | どちらともい えない | いいえ | 分か らない | 無回答 | 回答結果グラフ | 保護者からご意見 | 改善目標、工夫している点など |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、児 童発達支援計画が作成されてい るか | 27 | | | | 2 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない ■無 回答 | ・定期的に支援計画を一緒に確認できている。 | ・児童発達支援計画は子どもの実態に応じた計画となるよう作成しています。関係機関の助言や保護者の要望も反映しています。 ・計画は、定期的に見直をしています。 |
| 適 | | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 2 | 1 | 1 | 1 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない ■無 回答 | | ・児童発達支援計画は、利用確定に際 し、子どもの状況を的確に把握し、保護 者の要望等を聞き取りを行い、連携専門 機関の助言も踏まえ、作成するようにして います。 ・医師等の意見や診断から、具体的な支 援内容が明記した支援計画の作成に努 めています。 |
| 週切な支援の提供 | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援 が行われているか | 27 | 1 | 0 | | 1 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | | ・支援担当者は、児童発達支援計画に沿い支援方法を工夫して、療育を実施しています。 ・スタッフ間で情報交換やケース会議を行い、助言や検討をしながら支援をしています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | 2 | 0 | 2 | 2 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない ■無 回答 | ・まだ回数が浅いためわかりません。 ・本人の気持ちを考えてプログラムを組んでくれる。 | ・保護者様や子ども達との会話で子どもの状況などを把握しています。 ・保護者様の悩みや要望も取り入れ、毎回の療育で子どもの反応や状況に応じて提供するプログラムの内容を考慮しています。 |

| | | 1 11 1 2 2 | | 1 | | | | | 1 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
|-----------|-----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|--|----------------------------------|---|
| \ | \ | チェック項目 | はい | どちらともい えない | いいえ | 分か らない | 無回答 | 回答結果グラフ | 保護者からご意見 | 改善目標、工夫している点など |
| 関係機関との連携 | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか | 17 | 1 | 0 | 9 | 2 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない ■無 回答 | ・保育園で交流できている。 | ・通所する保育所や幼稚園で障害のない 子ども達と普段交流していますので、当 事業所としては機会を設けていません。 |
| 保護者への説明責任 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 1 | 0 | | 1 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | | ・利用希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所利用時には、利用手続きなどを説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。納得して頂いた上で利用契約をしていただいています。 |
| 保護者への説明責任 | | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 27 | 1 | | | 1 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | | ・具体的な支援方法が明記されてた支援計画書を保護者に説明し、保護者に納得して利用していただけるよう調整しています。 ・お子様の実情に合わせた支援内容になるよう工夫しています。 |
| 関係機関との連携 | 12) | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が 行われているか | 21 | 3 | 1 | 3 | 1 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない ■ 無 回答 | 知らないだけかもしれません。 | ・コロナ禍の為、ペアレント・トレーニングは見合わせて頂いています。 |

| | _ | チェック項目 | はい | どちらともい えない | いいえ | 分か らない | 無回答 | 回答結果グラフ | 保護者からご意見 | 改善目標、工夫している点など |
|------------|------|---|----|---------------|-----|-----------|-----|--|-------------------------|---|
| 促 | (13) | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康 や発達の状況、課題について 共通理解ができているか | 28 | 1 | | <u> </u> | 0 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない | | ・支援時に保護者様の育児に関する悩みなど聞く時間を持つようにしています。また、事業所内相談の利用を提案し、助言をしたりご意見を頂き、子どもへの共通理解ができるように心掛けています。 |
| 保護者への説明責任等 | 14) | 定期的に、保護者に対して面談 や、育児に関する助言等の支援 が行われているか | 29 | | | | 0 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない | ・必ず最後に日々の近況等、聞いてくださいます。 | ・年2回以上のモニタリング時や、保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 ・お子様の様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。 |
| 等 | 15) | 父母の会の活動の支援や、保護 者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されているか | 9 | 6 | 1 | 13 | 0 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない | | ・今年度は4月と1月に実施しました。2回とも町の施設プリミエールにて実施しました。参加できなかった保護者様には、ぷれもだよりに掲載し内容に触れ、お知らせしました。 |
| | 16) | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 25 | 4 | 0 | | 0 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない | | ・定期的にケース会議や研修会にて検討し対応を考慮しています。 ・相談を受けた保護者様には後日支援時に結果報告をし、保護者様やお子様に寄り添うよう心がけています。電話での要望・意見に緊急性があれば、即時に対応します。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともい | いいえ | 分か | 無 | | 保護者からご意見 | 改善目標、工夫している点など |
|---------|-----|--|----|--------|-----|-----|----------------|--|--|--|
| 保護者への | 17) | 子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなさ れているか | 26 | 3 | 0 | らない | <u>回答</u> 0 | ■はい | 通所中じゃない時に振り返りだけでなく、 毎回でなくても気付いた事をノートやラインなどで行うツールがほしい。 | ・支援時に保護者様の育児に関する悩み |
| 説明責任等 | 18) | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 25 | 2 | 0 | 2 | 0 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない | | ・ホームページでは、当事業所の情報を 提示しています。 ・ぷれも便りは、保護者・お子様もほっと できるような情報提供に心がけていま す。また、社会情報や、動向も取り入れる ようにしています。 ・業務に対する自己評価もホームページ やおたよりで発信しています。 |
| | | 個人情報の取り扱いに十分注意 されているか | 26 | 1 | 0 | 2 | 0 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない | | ・個人情報の取り扱いについては、必要 最低限の職員が共有することがあります が、守秘義務により外部に漏れることは ありません。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外 部関連機関との情報交換では内容を記 録しています。 |
| 非常時等の対応 | | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 22 | 3 | 1 | 3 | 0 | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない | | ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しており玄関入りロ下駄箱横にファイルで、いつでも見て頂けるようにしてあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。 |
| 非常時等の対応 | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 1 | 2 | 7 | 0 | | ・訓練に参加したことはありませんが、 ぷれもだよりで毎月訓練しているのは 知っています。 | ・毎月1回支援中の非常事態を想定した 訓練もしています。 ・お子様と共に行う避難訓練は、実施して いません。来年度の課題とします。 ・ぷれもだよりに載せ、実施報告をしてい ます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともい えない | いいえ | 分か らない | 無回答 | 回答結果グラフ | 保護者からご意見 | 改善目標、工夫している点など |
|----|-----|----------------------|----|---------------|-----|-----------|-----|--|----------|---|
| 満足 | 22) | 子どもは通所を楽しみにしている か | 22 | 6 | 0 | 1 | 0 | ■分からない | 1 2 40 | ・お子様・保護者様に寄り添いながら、保 護者様と一緒にお子様の育ちを支えることを常に念頭においています。 |
| 上度 | 23) | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 2 | | | 0 | ■はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない | | お子様や保護者様との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図っていきます。 支援内容と共にコロナウィルス対策にも 十分な対策をし、情報収集に努めています。 |