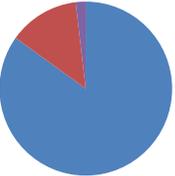
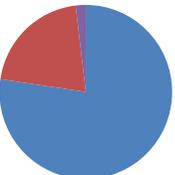
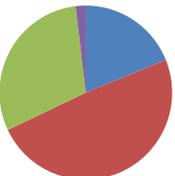
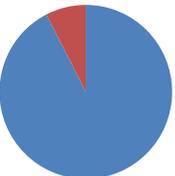


		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	16	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・待合室がないので事務室に用事がある時に療育中のお子さんと対面してしまう。療育中の部屋が通り道になる。導線がうまくいくような造りだと良かったです。 ・建物が小さいので、少し狭く感じますが、死角はないので、良いと思います。 ・動きを伴う活動をするのは狭く感じる。 ・全室使って療育をしている時は狭く感じる。 ・狭い。 ・特性により個室を使わせていただき、以前より落ち着いて受けられるようになった。 ・個室のスペースは十分だが、人が多い時に来ると狭く感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースの中で、お子様の活動に差し支えないようスペースを確保できるように、スタッフの意見を取り入れながら、環境改善に取り組んでいます。 ・個別療育、集団療育が子どもの活動を制限することないよう確保に努めたいと思います ・次年度には、新たにセンター設置予定であり、子どもの安全の確保や集中できる療育が展開できるように環境への配慮を検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性はあるが、職員数が足りていないと感じる。 ・先生が急遽お休みになられた際も、代替りの先生がしっかり対応してくださいました。 ・配置数が少ない曜日がある(電話が鳴りっぱなしなど) ・先生の急用などでキャンセルがある。 ・担当STが何度か代わってしまったのが残念です。子どもの特徴を理解した方に継続的に指導してもらいたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置の基準は満たしていますが、個別療育、集団療育が子どもの活動を制限することがないよう、職員確保に努めています。 ・子どもの発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	24	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・室内バリアフリー、入室には段差あり危険。 ・新しい施設に設置されると良いです。 ・日暮れの早い夕方は、駐車場が暗く、柵や目印が見えづらく、とても怖いので、改善してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、設備工事や配慮はご意見をいただくたびに改善を行っています。十分な安全配慮ができるよう、リスクマネジメントを実施し、安全点検なども行ってます。今後も必要な環境整備を心掛けていきます。 ・駐車場を安全に利用していただけるよう目印など工夫しわかりやすくできるよう工夫したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	7	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を見たことがない。 ・計画書を適切な時期にいただきたい。 ・まだ1回しか利用していないので、よくわかりません。 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書の提出が遅れたことに対し、お詫び申し上げます。 ・保護者への聞き取り等を定期的を実施し、課題分析及び、計画に反映できるよう取り組んでいきたいと思ひます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	11	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育のためない。 ・いろいろ考えてくださっています。 ・ドリルだけの療育なので固定と言えるかもしれません。 ・固定化しない工夫とは何をしているのか説明がないのでわからない。 ・リモートに適したプログラムを提供、発信してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況に応じてプログラムを構成するようにしています。集団療育では、グループの目的とグループ構成する子どもの状態で提供するプログラムの話し合いを行っています。今後も、状況や成長に合わせて、適切なプログラムが提供できるよう検討していきたいと思ひます。 ・リモートに適したプログラムに関しては、担当と子どもの状態で考慮していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	26	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別のため、わかりません。 ・zoom利用なので、わかりません。 ・個別対応なので交流はしない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通学する小・中学校で障害のない子どもたちと日常的に交流していますので、当事業所としては機会を設けていません。
⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	4	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、事業概要や提供できる支援の内容についてお伝えしています。利用者負担のシステムなどわかりにくいところもあるかと思ひます。わからない点など、保護者様に納得の上で療育を利用していただけようになりたいと思ひます。 	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	48	5		0		<ul style="list-style-type: none"> ・話したいことがある時には時間をとって話を聞いてくれる。 ・付き添いできない時は、ノートに記載してもらおうことで支援内容がわかるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様に伝達する時間が少ないですが、当日療育した内容をお伝えできるよう配慮していきたいと思います。 ・時間を取りたいと希望される保護者に対しては間を開けないように日程調整していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	12		0		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にサービス計画書を用いて面談や説明があると良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご意見をお聞きし、担当と別日で面接を設定できるように検討します。 その他、ご相談がある場合は事業所内相談等も活用していただいています。子どもの様子について家庭と事業所の共通理解が得られるよう、機会を作っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	19	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連携はされていると思うが、個人的に利用していません。 ・仕事があり、参加できていません。 ・行われているのは知っているが、都合がつかず、参加できず、申し訳ない。 ・靴の勉強会、とても参考になりました。 ・子どもの発達障害、関わり方など勉強会を開いてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、4月、1月に保護者会を実施しました。平日開催の為、今後は日程の検討を行い、多くの方に参加していただけるよう、療育について話しを共有できる場や保護者様間での交流が図れるように検討します。 ・開催通知も1か月前までにはできるよう検討します。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	39	14		0		<ul style="list-style-type: none"> ・たまに時間等の連絡の行き違いがあるように思う。 ・困ったことについて相談すると可能な範囲で対応していただけます。大変ありがたいです。 ・苦情があったのか周知されていないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間のスケジュールなど、確実に提供できるよう工夫します。担当の変更などの対応も納得して利用していただけるよう、配慮していきます。 ・苦情があった際には、事情を確認し早めの解決・対応を心掛けています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など	
説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	8		0		<ul style="list-style-type: none"> ・専門用語を使わず、わかりやすい言葉で説明していただいています。 ・電話連絡が主ですが、個人の連絡事項もマチコミやメールを主にし、時間のある時に確認できるようにしてほしい。 ・親が同席していない日の連絡帳など、ちょっとした記載があると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から子育てに関する悩みなど聞き、その時に助言をしています。 ・支援者がお子様の状況が気になる場合や、保護者様からの相談があった場合などは改めて面談の機会を設けています。 ・ケース会議の中でお子様の状態を共有し、事業所まで対応できるよう配慮しています。 	
	非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	5		0		<ul style="list-style-type: none"> ・マチコミで施設のHPが見れるように、また、欠席連絡もできるようにしてもらいたいです。 ・毎月おたよりが届くのでわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、ぶれもだよりを発行しています。ぶれもの行事などの発信をしています。 ・ホームページも今後見直し、情報の発信ができるよう努めていきます。
		⑭	個人情報に十分注意しているか	48	5		0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、職員間で厳重に注意喚起をおこなっています。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、職員間で厳重に注意喚起をおこなっています。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
⑮		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	41	12		0		<ul style="list-style-type: none"> ・会報で知らされている。 ・職員でコロナ感染者が出た時にすぐにマチコミメールがきました。秘密にされないことで、安心して対応ができました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは玄関入り口においてあり、いつでも閲覧できるようにしてあります。 ・コロナ対応以外でも、休校や学級閉鎖時の対応なども明らかにし、保護者の方に周知できるようにしていきます。 	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	13	1	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> 緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。内容については、毎月ぶれもだよりに掲載しています。 支援中の非常事態を想定した訓練を実施しています。
	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	39	13	1	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしています。 面倒くさいが口癖ですが、それでもよく通っているのが良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様との信頼関係の構築と各専門分野の職員との情報交換も個別対応を図ります。 「楽しかった」という気持ちを持てるようにプログラムの構成を考えていきます。
満足度	⑫	事業所の支援に満足しているか	46	7		0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 個別に対応していただいているので満足している。 言葉や会話が増えてとても満足 まだ数回しか通えていないため、どちらともいえない。 都度子どもの状況に対して柔軟に支援の方向性を考えて対応していただき、子どもだけではなく親も支えられていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様やご家族様が楽しみに通所できるように、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。