

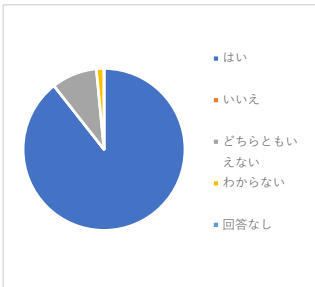
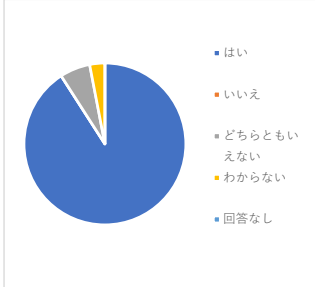
令和4年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート
 公表：令和5年3月予定 令和4年12月1日～1月31日実施 回収率：88.0% 66/75

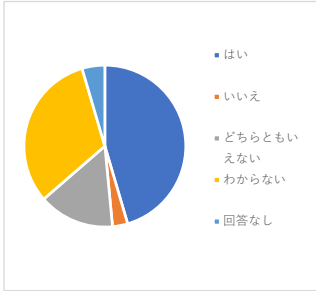
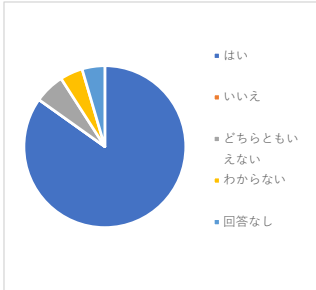
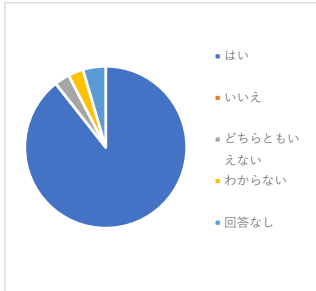
	項目（全文）	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	回答なし	回答結果 グラフ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63	0	2	1	0		・ 十分なスペースだと思います。	今後も整理整頓を心がけ、活動のスペースを十分にとっていきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	0	2	4	0		・ 専門の資格を持った職員の方が多く在籍していて色々な相談ができる。 ・ どんな意図で担当になっているかわからない。	今後も、保護者様 のご相談に専門的かつ的確に対応できるよう、職員の資質向上に努めていきます。 担当者について、こちらの意図を充分お伝えできておらず申し訳ありません。今後は、意図を説明し、同意の上で実施するように努めます。

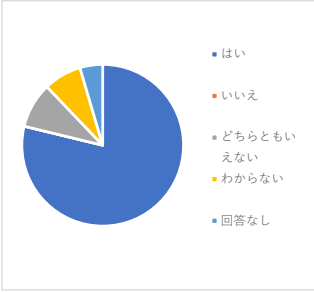
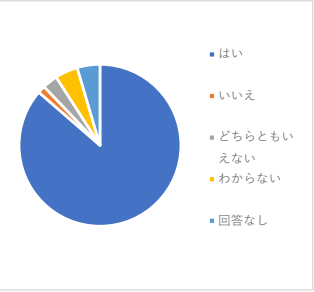
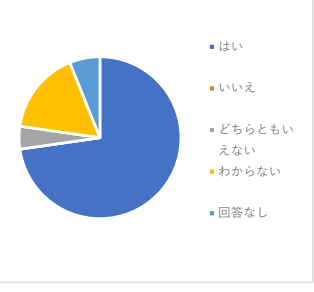
3	生活空間は構造化され、障害の特性に応じバリアフリー化情報の配慮があるか	57	0	4	5	0			0 現在スロープの必要なお子様の来所はませんが、必要なお子様の来所時には対応していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。まあ、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	64	0	1	1	0		いつもきれいに整理整頓されている。 ・キレイなお掃除の行き届いた空間です。 ・一階の待つ所の壁にいつも季節を感じられるけいじ物があつていやされています。	今後も施設内の清掃や整理整頓を心がけます。季節に合った掲示物、分かりやすい掲示を心がけていきます。
5	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	61	0	3	2	0			0 今後も保護者様のニーズも含めて支援計画の内容をケース 会議等で個々の課題を明確にし、課題 に即した内容や活動を用意します。当日 の目的と変化も伝えられるようにします。

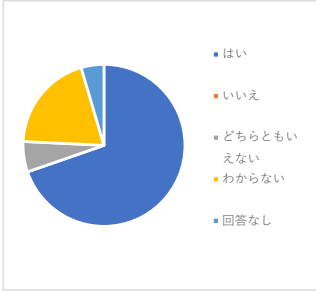
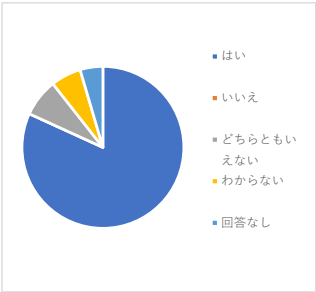
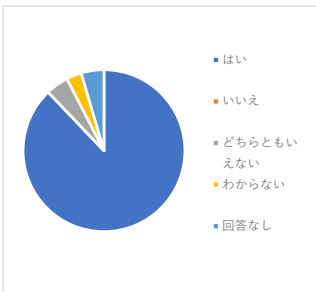
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	0	3	8	0	■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし	0	児童発達支援ガイドラインに沿い、お子様に必要な課題を設定していきます。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60	0	1	5	0	■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし	0	・子供の好きな物、苦手な物を理解してもらっていて、それに合わせた支援をしてもらっています。 今後もお子様の好きなこと、得意なこと、苦手なことを的確に把握し、療育に活かしていきます。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	1	3	4	0	■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし	0	・とくいなことや苦手なことを理解してくれて助かってます。 ・支援を始めたばかりなのでまだよく分かりません。 お子様の得意なこと、苦手なことを的確に把握し、お子様の特性を理解した上で支援を実施していきます。

9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	9	10	21	0		・必要性を求めています。 ・まだ、その機会はない。	通常ほとんどのお子様が保育所等に生活の場があるため、「交流の場」の提供ではなく「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いております。お子様の日常生活の実態を把握することは重要だと考えていますので、関係機関との連携は積極的に行っています。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	0	1	1	0			引き続き、安心して利用できるように十分な説明に努めます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	0	2	2	0		・きちんと説明してくれるのは嬉しい。	今後も支援計画については十分な説明を行っていきます。

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	2	11	14	0		・家庭で困っている事があった時等、活動の時間内で対処法を教えていただきありがたかった。 ・もっとやってほしい。 ・是非このプログラムは実践して頂きたいです。 ・予定が合わず、また、下の子がいるため、なかなか参加できないことが残念です。	保護者向け勉強会を今年度は2回実施しましたが、来年度も実施していきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59	0	6	1	0		・アドバイスなどくれて助かります。 ・一人で悩まず、相談しやすいようにして下さいます。	今後も毎回の支援時に、ご家庭でのお子様の様子、お困りごとをお聞きし、話し合う時間を設けます。お子様の様子について伝えあい、関わり方などについて共通理解ができるように努めます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	0	4	2	0		・授業がお終わったあととかに相談にのってくれて嬉しいです。 ・相談にのってくれるのは大変助かる。 ・個人と向き合ってくれるからありがたい。 ・気になった事でも必ず相談にのってもらえます。	モニタリングの時期だけでなく、必要に応じて管理者や専門職との面談を実施しております。遠慮なくお声かけください。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	30	2	10	21	3		・コロナ禍で難しいですが、いつか連携が出来たら嬉しいです。 ・同じようなタイプの保護者を集めて勉強会や相談会をしてほしい。 ・求めています。 ・保護者会は行われていますが参加できなかったことがないので詳細はわかりません。	イベントや保護者会など、保護者様同士のつながりが持てる場を作っていきたいと思います。また、ご家庭の事情により保護者会への参加が難しい方への配慮も今後検討していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	0	4	3	3		・電話や対面でもしっかり話をきいてくれるので頼りにしています。	今後も迅速かつ丁寧に対応していきます。遠慮なくお声かけください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	0	2	2	3		・LINEをもうけてくれてよかった。	連絡方法や情報伝達の観点でお気づきのことがありましたら遠慮なくお声がけください。

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52	0	6	5	3		・行事がたくさんあるのがいい。	今後はLINEなども活用して、より多くのご家庭に行事の情報発信ができるようにします。また、自己評価結果についてはホームページに掲載致します。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	57	1	2	3	3			引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	48	0	3	11	4			0月に1回職員のみで、避難・防犯訓練を行っています。非常勤の職員も多いので、月によって開催曜日を変える工夫も行っています。引き続き、安心して利用できるように マニュアルの検討・情報発信に努めます。

21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	46	0	4	13	3		・一緒に訓練に参加できて、状況がよくわかりました。 ・まだ、訓練に参加していない。	突然の地震等災害に備え、靴は療育の部屋に持参することになっています。また、利用者様を含めた避難訓練・防災訓練も年1回以上できるよう計画・実行しています。
22	子どもは通所を楽しみにしているか。	54	0	5	4	3		・毎週とても楽しみにしています。 ・わくわくしている様子です。 ・毎回お友達の名前を言いながら楽しみに通っています。 ・乗り気でない時も事業所になると楽しそうである。 ・いつも先生に会えるのを楽しみにしています。 ・ぶれもにつくと手をバタバタさせて喜んでいます。 ・楽しい時もあれば面倒と感じる時もあるようです。事業所ではなく本人の気持ち的な問題です。	今後も、お子様が安心して通えるようにしていきます。
23	事業所の支援に満足しているか。	58	0	3	2	3		・大変満足しています。今後共宜しくお願いします。 ・半年間の通所でみちがえるほど成長したと実感しています。通所の曜日を変更したいと申し出た時も柔軟に対応していただき本当にありがたかったです。 ・子どもの成長をしっかり見守っていただいているのもわかり親の不安にも相談に乗ってもらえてとても満足しています。 ・すごく満足している。個々にしっかり向き合ってくれる。 ・先生方に良くて頂き感謝しています。 ・子供のできる事を伸ばそうとしてもらえてるのすごく伝わってきます。大満足です。 ・放課後デイサービスの人数が増えるとありがたいです。 ・先生達にプロフェッショナルな方が多く支援のレベルが高く感じます。	今後も職員の指導内容・指導技術の向上に努めてまいります。また、コロナ禍でオンラインの療育を開始していますが、オンラインでも指導内容を検討し、より良いサービスを提供できるようにします。