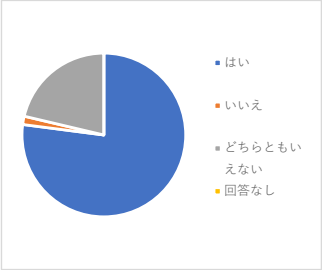
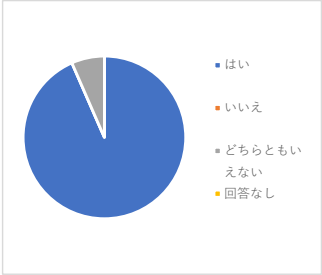
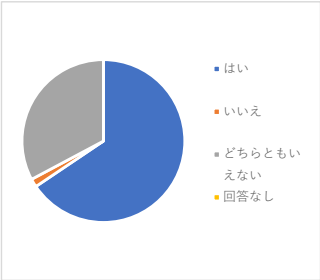
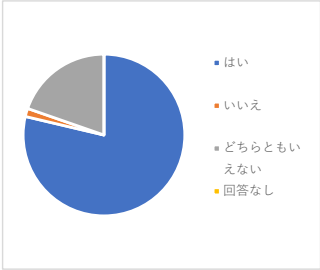
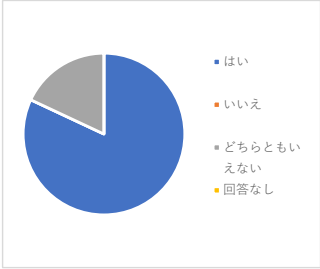
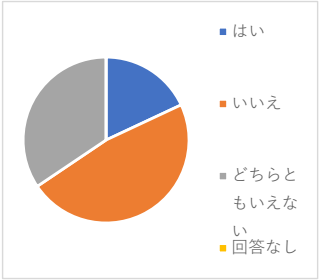
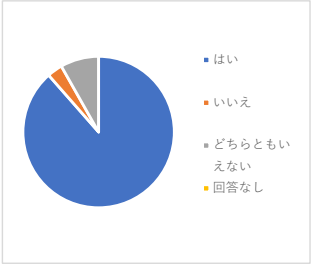
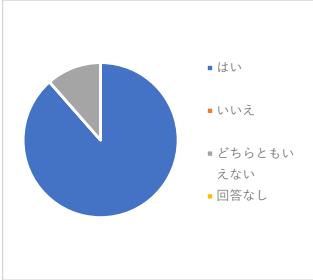
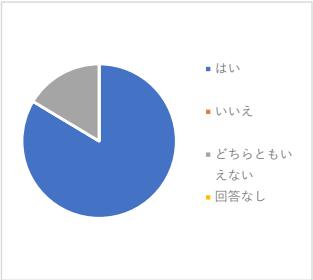
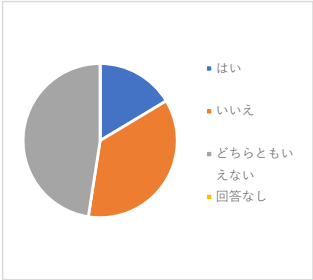
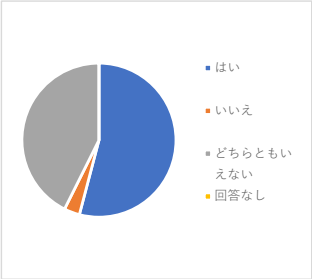
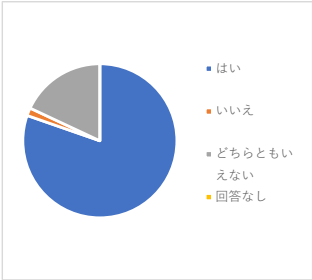
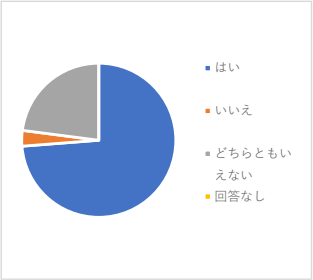
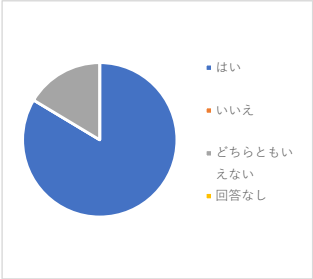
令和4年度　放課後等デイサービス評価表　保護者アンケート

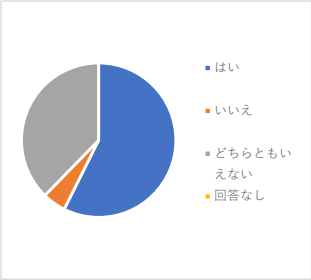
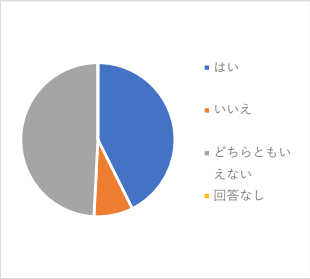
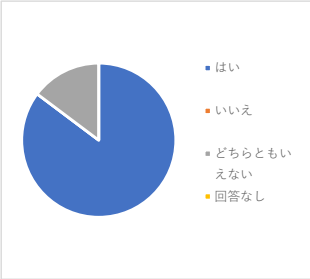
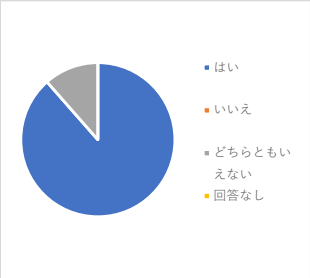
公表：令和5年3月予定　　令和4年12月1日～1月31日実施　　回収率：88.4%　61/69

	項目（全文）	はい	いいえ	どちらともいえない	回答なし	回答結果 グラフ	保護者様のご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	13	0		個室がないので個別活動ができてるか不安になる。 個別の際、もう少し隣の子との間隔をあけてほしい。 指導をまつ為のスペースがあるとありがたいです。 通路と待ちスペースがたりない。 療育スペースを分けてほしい。	入口左側のスペースを待ちスペースとして活用していきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	0	4	0			引き続き行います。

3	事業所等の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	20	0		教室内にコードや段差などがないので安全に配慮されている。	引き続き療育に集中できるように教室環境を整えます。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	48	1	12	0		未参加のため不明です。 相談をよく聞いていただき、十分にニーズや課題をくみ取っていただいている。	子どもと保護者のニーズを確認します。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	0	11	0		様々な課題等を用意してくださり、親子ともに楽しく参加（学ぶこと）ができてます。	楽しく参加できるよう工夫を継続します。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	29	21	0		ないが、不要と思う。 利用の回数が多くないのでわからないです。 個別なので。	ほとんどのお子様は通常小・中・高等学校などで障害のない子どもたちと日常的に交流していますので、当事業所としては、機会を設けておりません。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	2	5	0			今後も丁寧な説明を行います。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	0	7	0			引き続き行います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	0	10	0		取り組みの最後にフィードバックの時間があり、その時に色々と相談できる、しやすい。 子どもがいない時に面談の時間を設けてほしい。	引き続き寄り添い相談がしやすい環境を作ります。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	22	29	0		保護者会などがないから。 ないが不要と思う。	遅くなりましたが３月に実施します。 今後は療育についての話を共有できる場としてや、保護者様間の交流が図れるように検討します。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	33	2	26	0		開始日や先生の時間の調整など希望に迅速に対応してくださったので良かったです。 以前相談をさせていただいた際に、すぐに担当の先生、責任者の方が対応をしてくださり、ありがたかったです。	苦情が発生した場合は、その内容を聞き取り状況把握をし対応策を検討します。緊急性がある場合は、即時に対応を心掛けます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1	11	0			引き続き行います。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	2	14	0		会報をだしていただいている。	ホームページではわかりやすく情報発信できるように見直しを検討しています。 月１回会報やラインを使い、情報を発信しています。
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	51	0	10	0			引き続き行います。

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	35	3	23	0			各マニュアルを策定しております。今後は入口右側掲示板の下に掲示します。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5	30	0		訓練したことがないから。 不明。	職員間では避難訓練は毎月実施しています。 職員と利用者様の訓練や支援中の非常事態を想定した訓練は来年度の課題とします。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	52	0	9	0			引き続き行います。
18	事業所の支援に満足しているか	54	0	7	0			引き続き行います。