

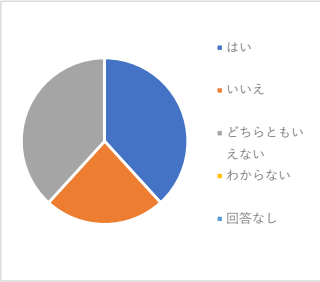
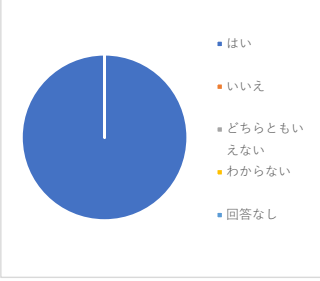
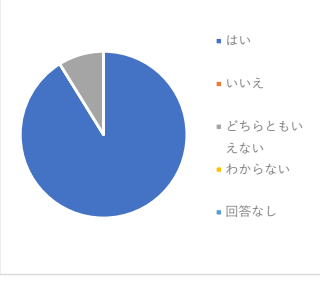
令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート

公表：令和6年3月予定 令和5年12月1日～令和1月31日実施 回収率：80.9% 34/42

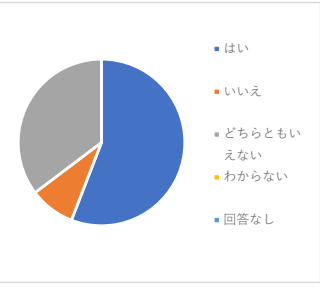
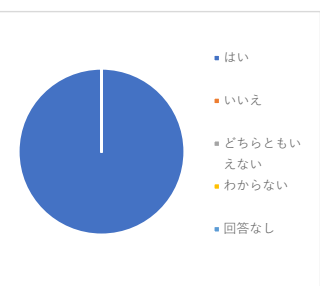
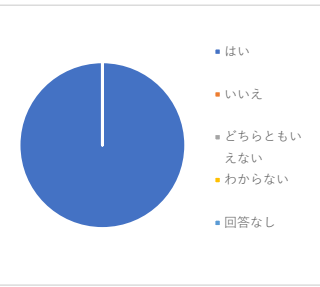
	項目（全文）	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	回答なし	回答結果 グラフ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	3	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし</p>	活動（運動）するスペースが少ないためもう少し広いと嬉しい。	人員に対しての規定の空間は十分確保している。ただし、利用時間が重ならないように調整する及び、パーティションを使ったスペースの確保で少しでも活動のスペースができるよう、工夫をしながら取り組んで行く。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	2	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし</p>		人員配置の基準は満たしてる。お子様の発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置している。

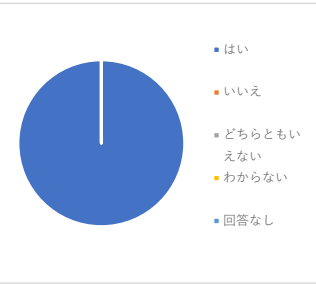
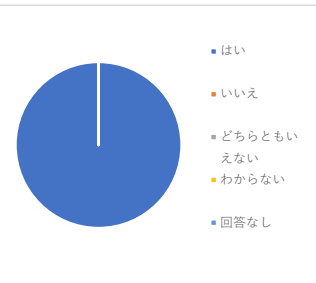
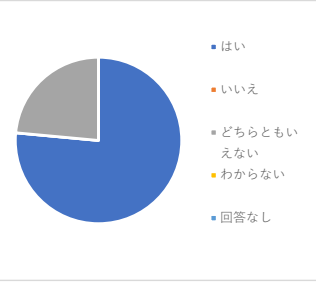
3	生活空間は構造化され、障害の特性に応じバリアフリー化情報の配慮があるか	32	0	2	0	0			特に建物1階の共同出入口は車いす等の出入りには支援が必要になる（当施設は2階）。保護者と連携し、ご来所時には職員がドアを開けるなどの支援を行う。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	32	0	2	0	0			活動場所は感染症対策を含め、清掃と換気・消毒・照明等適切に行っている。また清掃は、昼夕の2度行うように心がけている。これらを引き続き行っていく。
5	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	34	0	0	0	0			児童発達支援計画は利用者様の実態に応じた計画となるよう作成している。関係機関の助言や保護者様のニーズにも沿うように努めている。

<p>6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	31	0	3	0	0		<p>ガイドラインなどを知らないため判断ができない。</p>	<p>児童発達支援計画は、利用確定に際し、利用者様の状況を的確に把握し、保護者様の要望等の聞き取りを行い、連携専門機関の助言も踏まえ、作成するようにしている。また、医師等の意見や診断から、具体的な支援内容が明記した支援計画の作成に努め、さらにガイドラインなどの周知ができるようにしていく。</p>
<p>7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	32	0	2	0	0			<p>担当者は、児童発達支援計画に沿い支援方法を工夫して、療育を実施している。 職員間で利用者様の情報交換やケース会議を行い、助言や検討をしながら支援を行っている。</p>
<p>8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	32	0	2	0	0			<p>保護者様のニーズも取り入れ、毎回の療育で利用者様の反応や状況に応じて提供するプログラムの内容を組み立てている。個々にあったオーダーメイドの療育に努めている。</p>

9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	13	0	0			<p>担当者会議や園訪問を行っている。このような活動が保護者様に分かりにくいので行っている旨をの情報を発信していく。</p>
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	0			<p>契約時に説明し、また変更や利用者様からの質問があれば随時説明を行っている。</p>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	3	0	0			<p>具体的な支援方法が明記された支援計画書を保護者様に説明し、納得して利用できる調整している。 利用者様の実情に合わせた支援内容になるよう工夫している。</p>

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	0	8	0	0			今年度からペアレントトレーニングを実施している。どちらともいえないの回答があることをふまえると実施が周知されていないと推測される。今後も用紙、SNSの周知を行ったが、数度にわたる周知が必要か検討の必要がある。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	3	0	0		時間内のほとんどを課題活動の時間にあてられているので子どもの日頃の状況などを話す時間が少ない。	療育前後に保護者様の育児に関する悩みなど聞く時間も持つようにしている。また、事業所内相談の利用を提案し、助言をしたりご意見を頂き、利用者様への共通理解をするように心掛けている。課題を行う前後の時間を使いながらできるだけお話が伺えるよう工夫していく。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	3	0	0			年2回以上のモニタリング時や、保護者面談は、必要に応じて随時実施している。お子様の様子や課題に関して保護者面談を実施することもある。

15	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか</p>	19	3	12	0	0			<p>今年度より保護者交流会を行った。来年度は頻度を上げ引き続き行っていく。</p>
16	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	34	0	0	0	0			<p>定期的にケース会議や研修会にて検討し対応を考慮している。 相談を受けた保護者様には後日支援時に結果報告をし、保護者様や利用者様に寄り添うようにしている。電話での要望・意見に緊急性があれば、即時に対応する。</p>
17	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	34	0	0	0	0			<p>療育後に保護者様の悩みや意見などを聞き取り助言等している。他の伝達方法をご希望の方は相談させていただいている。</p>

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	0	0	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし</p>		<p>ホームページでは、当事業所の情報を提示している。</p> <p>ぶれもだよりでは、イベント等の情報提供を行っている。また、社会情報や、動向も取り入れるようにしている。</p> <p>業務に対する自己評価も保護者会やお便りで公開している。</p>
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	34	0	0	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし</p>		<p>個人ファイル等は施錠のついた書庫で管理している。</p>
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	0	8	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 回答なし</p>		<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しており玄関入り口下駄箱横にファイルで、いつでも見られるようにしてある。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施している。</p> <p>・災害時における事業継続計画（防災・衛生）BCPも作成し、職員間で情報共有している。</p>

21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	23	0	11	0	0			毎月一回職員の避難訓練を行っている。また今年度から療育時に利用者様一人ひとり避難訓練を行った。来年度は利用者様との避難訓練期間を延長する予定である。引き続き、告知を行っていく。
22	子どもは通所を楽しみにしているか。	34	0	0	0	0			引き続き、利用者様・保護者様に寄り添いながら、保護者様と一緒に利用者様の育ちを支えることを常に念頭においていく
23	事業所の支援に満足しているか。	32	0	2	0	0		個別の提供時間が日によってばらつきがあるように思う。	提供時間をしっかりと確認し療育を行っていく。利用者様・保護者様に寄り添いながら、療育を行うことを念頭におき支援を行っていく。