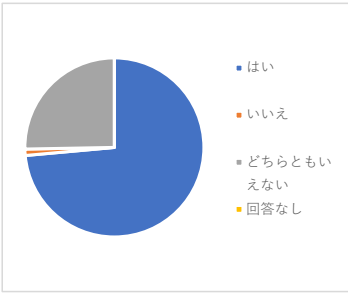
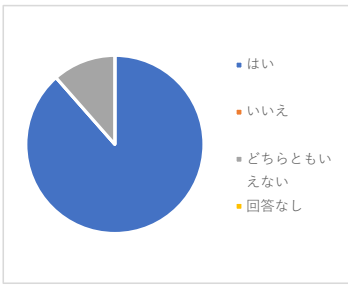
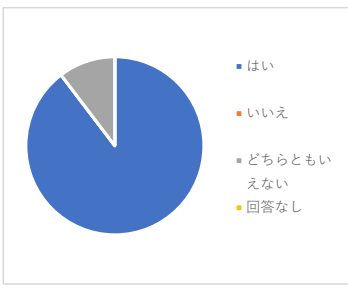
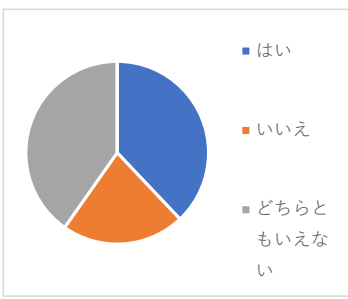
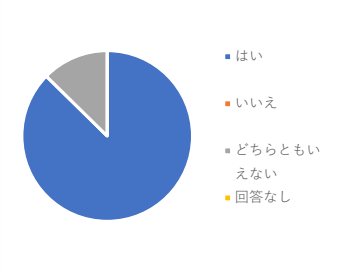
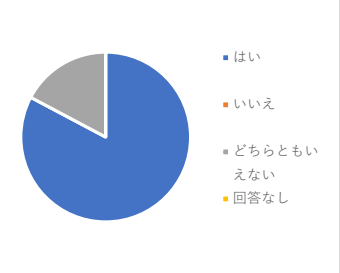


令和5年度 放課後等デイサービス評価表 保護者アンケート

公表：令和6年3月予定 令和5年12月1日～令和1月31日実施 回収率：84.4% 87/103

	項目（全文）	はい	いいえ	どちらともいえない	回答なし	回答結果 グラフ	保護者様のご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77	0	10	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 回答なし</p>	もう少し広いとよい。 体を動かす時にもう少し広いといいなと感じます。	人員に対しての規定の空間は十分確保している。ただし、利用時間が重ならないように調整する及び、パーティションを使ったスペースの確保で少しでも活動のスペースができるよう、工夫をしながら取り組んで行く。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	0	3	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 回答なし</p>		人員配置の基準は満たしてる。利用者様の発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。

3	事業所等の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化情報伝達等への配慮が適切になされているか	64	1	22	0		<p>手すりやスロープがあるかわからない。 建物の1階のドアが車椅子を介助しながらだと利用しづらい。将来的に介助をお願いできると嬉しい。</p>	<p>特に建物1階の共同出入口は車いす等の出入りには支援が必要になる（当施設は2階）。保護者と連携し、ご来所時には職員がドアを開けるなどの支援を行う。</p>
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	77	0	10	0		<p>今年度の日程（曜日、時間、OT、STなど）が決まっていたが説明がなかった。</p>	<p>日程、担当職種の説明は利用様全員に口頭と用紙に行っている。ご希望通りにならなかった場合の説明について不足していた点については真摯に受け止め改善する。</p>
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78	0	9	0		<p>改善された。</p>	<p>お子様の状況に応じてプログラムを構成するようにしています。今後も、状況や成長に合わせ、適切な一人ひとりのオーダーメイドの療育が提供できるよう努める。</p>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	19	35	0		<p>わからないが、たまに案内がきていたと思う。 希望すれば参加できると思う。時間帯が遅いので。特に必要としていないのでいりません。</p>	<p>通学する小・中学校で障害のない子どもたちと日常的に交流しているので、当事業所としては現段階では機会を設けていない。</p>

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79	2	6	0		学校のある日とない日とで料金が異なることを知らなかった。	契約時に、事業概要や提供できる支援の内容について説明している。利用者負担のシステムなどわかりにくいところもあると考える。わからない点など、保護者様に納得の上で療育を利用できるよう努める。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	76	0	11	0		支えられています。とても感謝しています。	療育中や後に療育内容を伝えできるよう配慮している。相談を希望される保護者様には日程調整を速やかに行っている。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	0	15	0			療育中や後に療育内容を伝えできるよう配慮している。相談を希望される保護者様には日程調整を速やかに行っている。また事業所内加算も使うことが多くなっている。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	52	7	28	0			当時事業所ができて2年目である。初年度は交流会がなかったが、今年度1月から保護者交流会をはじめた。意見交換が活発でよい機会となった。来年度は頻度を上げ行っていく予定である。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	66	0	21	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 回答なし 	<p>これまでで苦情はない。 特別、苦情などはないが先生方が対応している姿を見かけます。</p>	<p>苦情があった際には、事情を確認し早めの解決・対応を常に心がけている。</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80	0	7	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 回答なし 		<p>保護者様から子育てに関する悩みなど聞き、そのつど助言をしている。支援者が利用者様の状況が気になる場合や、保護者様からの相談があった場合などは改めて面談の機会を設けてる。</p>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80	1	7	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 回答なし 		<p>ぶれもだよりでは、イベント等の情報提供を行っている。また、社会情報や、動向も取り入れるようにしている。 業務に対する自己評価も保護者会やお便りで公開している。ホームページでは、当事業所の情報を提示している。</p>
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83	0	4	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 回答なし 		<p>個人ファイル等は施錠のついた書庫で管理している。</p>

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	66	3	18	0			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しておりいつでも見ることができるよう設定している。また職員の緊急事態を想定した訓練も毎月行っている。災害時における事業継続計画（防災・衛生）BCPも作成し、職員間で情報共有している。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66	3	18	0		今までしたことがない。	より多くの利用者と非常災害を想定した訓練ができるよう検討している。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	79	0	8	0		日によるが、来ると楽しんでいる。	楽しみに思い通所出来るように保護者様と利用者様のニーズを把握し、オーダーメイドの療育を行っている。
18	事業所の支援に満足しているか	84	0	3	0			利用者様・保護者様に寄り添いながら、療育を行うことを念頭におき支援を行っていく。