

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実地 回収率88.8% 8/9名 ぷれも・しすい2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	0	0		・新しい建物が完成して広々とした空間で学べるのを楽しみにしています。	・今まで限られたスペースの中で、支援室を使い分け、支援活動に支障の無いようスペース確保に努めてきました。10月からは新事業所へ移転したので、大幅に改善されました。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	7	1	0	0	0		・スタッフが足りないと感じる時がある。	・人員配置の基準は満たしていますが、お子様の発達状態や障害特性や保護者様のニーズに合わせて専門的な支援を検討しています。 ・これからも支援状況を職員間で話し合い情報交換し、適切な支援ができるよう努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2	0	0	0			・段差や階段等の安全面に配慮し、事故が発生しないようお子様の動きの目を配ってきました。10月からは新事業所へ移転したため、大幅に改善されました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	3	0	0	0			・お子様の活動場所は清掃と換気・消毒・照明等、コロナ感染症対策も含め適切に行っています。 ・今後もお子様の支援に応じた空間の工夫に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	2	0	0	0		・定期的に支援計画を一緒に確認できています。	・児童発達支援計画はお子様の実態に応じた計画となるよう、関係機関の助言や保護者様の要望も反映し、計画作成に配慮しています。

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実地 回収率88.8% 8/9名 ぶれも・すい2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	2	0	0	0			・児童発達支援計画は、入所利用時に、お子様の状況を的確に把握し、保護者様の要望等を聞き取りながら、協力・連携専門機関の助言や医師の意見・診断を受け、作成するように努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	0			・支援担当者は、児童発達支援計画に沿い、支援方法を工夫して、療育に努めています。 ・随時支援状況を報告し、ケース会議や研修会での助言等を活かしながら支援内容を検討しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0	0		・本人の気持ちやスピードに合わせて工夫してくれています。	・保護者様やお子様との会話でお子様の状況など把握に努めています。また、保護者様の悩みや要望を捉えるようにしています。 ・支援時のお子様の反応や状況に応じてプログラムを見直し、支援提供ができるよう努めています。
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	1	1	0			・通所する保育所や幼稚園で障害のないお子様達と普段交流しているため、当事業所としては機会を設けていません。
保護者への説明責任	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	0			・利用希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明し、納得していただいた上で契約を進めます。

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実地 回収率88.8% 8/9名 ぷれも・すい2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> 具体的な支援方法が明記された支援計画書を保護者様に説明します。保護者様に納得し、利用していただけるよう調整します。 お子様の実情に合わせ、具体的な支援内容になるよう工夫しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	0	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 家でもできるトレーニングを丁寧に教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様同席での療育が復活し、療育内容を保護者様と確認しつつ、家庭でも療育について理解が得られるよう助言等を行なっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> 保護者様の育児に関する悩みなど聞く機会を設け、事業所内相談等の機会もご案内し、助言をしたりご意見を頂き、お子様の状況や課題に共通認識ができるように努めています。
保護者への説明責任等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> 年2回以上のモニタリング時や、保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 お子様の様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	0	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 参加できないことが多いが、事業所の意向がわかり、安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は4月と9月に実施済みです。今後は1月に実施予定です。4、9月は町の施設プリミエールにて実施しました。今後は新事業所で開催する予定です。参加できなかった保護者様には、ぷれもだよりでお知らせしました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	0	0	1			<ul style="list-style-type: none"> 定期的なケース会議や研修会にて検討し対応を考慮しています。 相談を受けた保護者様には後日支援時に結果報告をし、保護者様やお子様に寄り添うよう心がけています。電話での要望・意見に緊急性があれば、即時に対応します。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 先生から暖かい言葉をかけてくれるのでこちらも言いやすく、嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援時に保護者様の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。 お子様のその時の状況に応じ、お子様に合わせた対応をとっています。 お子様の発達の状況や課題についてケース会議の中で情報交換しながら方向性を探っていきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0	1			<ul style="list-style-type: none"> ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。 ぷれもだよりは、保護者様・お子様もほっとできるような情報提供を心がけています。また、社会情報や、動向も取り入れるようにしています。 業務に対する自己評価もホームページやおたよりで発信しています。
	⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	1			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。 パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	0	1			<ul style="list-style-type: none"> 自然災害発生時における業務継続計画、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し、ファイルでいつでも見られるように常設してあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実地 回収率88.8% 8/9名 ぷれも・しすい2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回支援中の非常事態を想定した訓練もしています。 ・今期は9/11に町主催のシェイクアウト訓練にお子様、保護者様と一緒に参加しました。 ・ぷれもだよりに載せ、実施報告をしています。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	・グループの日をとっても楽しみにしています。	・お子様・保護者様に寄り添いながら、保護者様と一緒にお子様の育ちを支えることを常に念頭においています。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>		お子様や保護者様との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図っていきます。