

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	0		・部屋の広さは様々だが確保されている。	・支援内容に応じて、支援室を使い分けています。また、慣れた部屋で支援を受けられるよう出来る限り調整しています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	20	3	0	1	0		・個人支援のため適切です。	・支援担当者は、子どもの発達状態に合わせて支援しています。 ・玄関等の掲示のスペースにスタッフ紹介として専門を明記してあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	0	2	0		・バリアフリーではないが、口頭での説明を受けている。	・玄関や廊下から部屋に入るところに段差があるので、契約時に説明しています。段差の部分では段差を表示するとともに、日々口頭で注意を喚起しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	24	0	0	0	0		・子どもが心地よい空間になっていると思う。	・子どもの活動場所は清掃と照明は適切に保っています。 ・今後も子どもの支援の度合いに応じた空間配慮に努めます。 ・0歳児・肢体不自由児には、セラピーマットを使用しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	0		・前期後期と指標があり、作成されている。	・児童発達支援計画書は子どもの状況を把握し、保護者の要望も聞いた上で作成しています。 ・計画書は、定期的に見直しています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	2	0			<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画書は、利用者が入所確定した時点で、子どもの状況を把握し、保護者の要望等を聞き取り作成しています。 具体的な支援内容が明記された支援計画書を保護者に丁寧に説明します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	24	0	0	0	0		・行われている。	<ul style="list-style-type: none"> 支援担当者は、常に児童発達支援計画にそった支援方法を工夫して、支援に当たっています。 また、支援後はケース会議で支援状況を報告して、職員間で情報交換するとともにケース会議の助言等を生かしながら支援をしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	0	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 様々なことを受けている。 現状同じことの繰り返しで、人への興味を、ということです。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援終了後も保護者や子ども達との会話で子どもの状況などを把握しています。 保護者の悩みや要望を捉えるようにしています。 ケース会議で職員の意見などを踏まえ、次期支援計画に反映させています。
関係機関との連携	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	5	6	0		・子どもがその段階ではないので、わからない。	<ul style="list-style-type: none"> 保育所等に入所していない0歳児～2歳児では交流出来ていません。 保育所等と同時平行利用している子ども達は日常的に交流しています。
保護者への説明責任	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	0		・通所時に説明があった。	<ul style="list-style-type: none"> 入所希望者には当施設の概要説明をしています。 入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・前期と後期の指標があり、説明を受けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援方法が明記された支援計画書を丁寧に保護者に説明します。保護者が納得出来るよう話し合います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3	2	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろとトレーニングを受けている。障害児の特徴や状況に応じて話し方や接し方等。 ・あまり参加できていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援の中で子育てについての助言をしています。更に令和6年度には、ペアトレーニングを実施する予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	2	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・支援での状況や家庭での状況をお互いが共有している。伝えている。 ・その都度、子どもの行動に対する親の対応の仕方を助言いただけるので、本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々共通理解に努めていますが、特にいつもと違う様子のときなど、健康面生活面での情報を把握して支援しています。
保護者への説明責任等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・質問等を支援の時間内でおこなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 ・子どもの様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。 ・日々の支援時間以外に事業所内相談等を使って育児に関する支援をしています。電話による対応もしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	8	0		<ul style="list-style-type: none"> ・説明会や保護者会が行われている。現状平日に行われているため、今後休日に行ってほしいです。また、保護者同士の交流がもっとあってほしいと思います。 ・曜日等の都合で参加できていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の議事終了後に保護者同士の交流の時間を設けています。親の会を設立したいという要望も出ており、今後、親の会を設立する方向で企画します。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	3	0		・申し入れした時に、すぐに対応していただきました。	・支援時に保護者から要望や意見を聞くようにしています。また、玄関に「御利用者の声 BOX」を設置し、気軽に要望や意見を言えるよう配慮しています。 ・定期的に職員会議で検討しています。 ・相談を受けた保護者には後日支援時に結果報告をしています。 ・電話での要望・意見があった場合緊急性があれば、関係職員の緊急会合で対応します。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	1	1	0		・配慮いただいています。ただ支援の先生によっては、子どもがいつもと違う態度の時もあるので難しいです。	・当日の担当者には、療育状況や教材がわかるようになっていますが、専門が違い支援の目的は同じでも働きかけ方が異なる場合があります。 ・療育時に保護者の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。 ・子どもの発達の状況や課題について支援者同士でケース会議を行っています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	3	0		・おたよりを毎月受け取っています。	・ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。令和6年3月に、業務に関する自己評価の結果を公開します。 ・ぶれも・もばらだよりを、毎月発行しています。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	3	0		・確認を取っていただいております。	・個人情報については、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	2	0		・説明と壁への提示がされています。	・緊急事態を想定した訓練は毎月実施しています。 ・訓練はその場にいた職員と利用者が参加しています。 ・療育中の非常事態を想定した訓練もしています。 ・各マニュアルは、待合室に設置していて、いつでも誰でも閲覧出来るようになっています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	19	3	0	2	0		・訓練の日の支援ではないため、実際には出たことないです。 ・参加できていません。	・訓練等は実施している内容を「ぶれも・もばらだより」等で具体的にお知らせしています。 ・多くの子ども達が経験出来るよう、訓練の曜日、時間を変更しています。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	0		・楽しみにしていると思う。母は行くのが楽しいです。 ・到着すると嬉しそうにしている。帰宅後も先生と遊んだことを歌ったり言ったりしている。 ・ぶれもへの通所を楽しみにしていて、その日の活動についても楽しそうに伝えていきます。	・子どもが楽しみながら通所出来るよう配慮しています。 1.子どもとの安心関係を大事にしています。 2.楽しい遊びややりとり活動で子どもの笑顔を引き出します。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	0		・先生方の支援により子どもの成長を感じています。いつもありがとうございます。 ・満足しています。スタッフの皆様には、お世話になつていきます。	・研修やケースの振り返りをして、発達や育児に関する知識や技能を増やし、支援の質を高めるよう努力していきます。