

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.8.1～2023.8.31実地 回収率家庭数 62/67名 93% 児童発達支援センターふれも

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	4	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な広さやレイアウトの支援室を児童・生徒の実態に応じて使い分けています。支援内容に応じて、支援室を使い分ける取組を今後も続けていきます。</li> <li>・今年の夏もグループ活動で庭にプールを作り、水遊びを楽しみました。熱中症アラートが発令された時は、室内で支援する等、支援のスペースを広げています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	55	1	0	6	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達状態に合わせてより専門的な支援が出来るように、事業所内研修を充実させています。</li> <li>・支援後は支援状況を職員間で話し合い情報交換をし、次の支援にいかしています。</li> <li>・当日の支援職員や支援者の専門性を掲示物で明記してあります。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	2	0	5	0		小さい子供でも分かるように○×表示もされているのでわかりやすいと思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援室の扉が廊下側に開くようになっていたので、4箇所引き戸にしました。</li> <li>・センターでは、スロープに手すりを付けたり車椅子でも玄関に入れるように玄関の広さを考慮してあります。</li> <li>・情報の秘密保持に関する各部屋での伝達を徹底します。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	2	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの活動場所は、毎支援後の消毒と換気、照明と日々の清掃と消毒等に適切に行っています。</li> <li>・今後も子どもの活動場所の環境整備・衛生管理の工夫に努めます。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	59	2	0	1	0		子供に合った課題を作成してくれて、達成すると次へ、出来ないと再度取り組んでくれるので助かります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画は子どもの実態に応じた計画となっています。その際、関連機関の助言や保護者の要望も反映しています。</li> <li>・計画は、定期的に見直しをしています。</li> </ul>

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.8.1～2023.8.31実地 回収率家庭数 62/67名 93% 児童発達支援センターふれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	4	0	4	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援計画は、入所が確定した時点で、子どもの特性を的確に把握し、保護者の要望等を聞き取り調査します。協力、連携専門機関での助言を受け、作成しています。</li> <li>医師等の意見を踏まえ、具体的な支援内容が明記された支援計画になっています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	59	0	0	2	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>支援担当者は、常に児童発達支援計画に沿って支援方法を工夫して、支援にあたっています。</li> <li>保護者に支援の場に同席してもらったり、随時、支援状況を報告したりしています。また、ケース会議や事業所内研修会での助言等をいかながら支援をしています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	9	0	2	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>支援終了後も保護者や子ども達との会話で子どもの状況等を把握しています。</li> <li>保護者の悩みや要望を捉えるようにしています。</li> <li>子どもの反応や状況、保護者のニーズに応じて常にプログラムの見直しをおこなっています。</li> </ul>
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	9	3	15	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の子ども達は、通所する保育所や幼稚園や学校で障害のない子ども達と普段交流しています。</li> </ul>
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	1	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用希望者には当施設の概要説明をしています。</li> <li>入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。</li> <li>納得して頂いた上で契約をおこなっています。</li> </ul>

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.8.1～2023.8.31実地 回収率家庭数 62/67名 93% 児童発達支援センターふれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	4	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧なモニタリングを行い、具体的な支援方法が明記した支援計画書を丁寧に保護者に説明します。常に、保護者が納得するまで調整します。</li> <li>・子どもの特性に合わせた支援内容になるよう工夫しています。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	9	1	7	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度も日々の療育や個別面談の時にペアレントトレーニングを行っています。所内では、応用行動分析等の研修をし、意識向上に努めています。</li> <li>・コロナが5類となり、保護者同席を再開させています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61	0	0	1	0		<p>支援が終わると、その日ごとにやったことを伝えてくれ、出来なかった事を伝えてくれるので良いです。私たちが不安に思っていることを伝えるとアドバイスもくれるので助かります。(2名)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援時(支援の前後も含めて)に保護者の子育てに関する悩みなどを傾聴する機会を設けて、助言をしています。また、ご意見を頂いた場合は、今後の支援にいかしていきます。</li> </ul>
保護者への説明責任等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	3	0	2	0		<p>いすみ市は、1か月毎のモニタリングだが、他の市のように3か月起きとかにしてほしい。期間が短いと、支援の回数が少なくなった時に厳しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。</li> <li>・子どもの様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	13	1	9	0		<p>コロナ禍だったので、あまり保護者同士の交流はありませんでしたが、今後、機会があれば参加したいと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年4月の保護者会は、コロナ感染予防対策をしっかりと行い、実施しました。欠席した保護者には、月のたより「ふれもだより」にて総会の内容を伝え、ふれもの経営理念等をお知らせしました。参加者からは、「また、機会があったら参加したい」との声をいただきました。</li> </ul>

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.8.1～2023.8.31実地 回収率家庭数 62/67名 93% 児童発達支援センターふれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	1	0	4	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的なケース会議や研修会、職員会議で検討し対応しています。</li> <li>相談を受けた保護者には後日支援時に結果報告をし、保護者やお子様に寄り添うよう心がけています。</li> <li>電話での要望・意見があった場合緊急性があれば、即時に対応します。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	0	0	3	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>支援時に保護者の子育てに関する悩みなどを聞き取り助言等しています。</li> <li>子どもの状況に応じ、柔軟に支援方法を工夫する対応を行っています。</li> <li>子どもの発達の状況や課題についてケース会議の中で情報交換しながら方向性を探っています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	53	3	0	6	0		月1で「ぶれもだより」を発行しているのいろいろな情報を知る事ができて良いと思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。</li> <li>「ぶれもだより」は、感染症や防災等の情報提供やセンターでの活動内容もお知らせしています。</li> <li>業務に対する自己評価もホームページやおたよりで発信します。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	59	0	1	2	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。</li> <li>パソコン（記憶媒体含む）管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53	4	0	5	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、待合室にファイルでいつでも見ていただけるようにしてあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。</li> <li>今年度はより実践的な訓練を心がけています。災害時における業務継続計画(防災、衛生)BCPも作成し、職員間で情報交換や防災訓練後の課題や衛生面の課題を検討しています。</li> </ul>

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.8.1～2023.8.31実地 回収率家庭数 62/67名 93% 児童発達支援センターふれも

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	3	1	9	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は、その場にいた職員と利用者が訓練に参加しています。不在の職員については、訓練の様子について伝達しています。</li> <li>・支援中の非常事態を想定した訓練もしています。</li> <li>・ふれもだよりで訓練の結果をお伝えしていますが、周知が図れていないようですので、今後周知徹底を行います。</li> </ul>
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	55	7	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は慣れない場所、先生に通所を嫌がったこともありましたが、自分で出来ることも理解することもできるようになり、ふれもの先生が誰が支援してくれても楽しいと言っています。</li> <li>・保育所とは違い、自分らしさを思い切り出せる場所のように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しみになるよう次の点に留意します。</li> <li>1.子どもとの信頼関係を構築します。</li> <li>2.子どもの意欲を向上する取組をします。</li> <li>3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。</li> </ul>
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	59	3	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね満足しています。今後も、子どもや保護者との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図って行きます。支援内容と共に防災や衛生管理にも十分な対策をし、情報収集に努めています。</li> </ul>