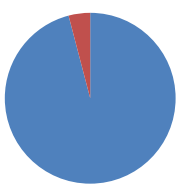
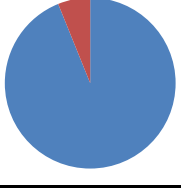
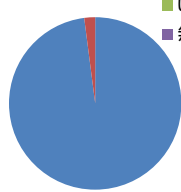


		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	1	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・様々な広さやレイアウトの支援室を児童・生徒の実態に応じて使い分けています。支援内容に応じて、支援室を使い分ける取組を今後も続けていきます。 ・センターやセンターの庭を使うことにより支援の幅が広がりました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・担当スタッフの入れ替えが多い。 ・先生方は、皆優しく適切な対応をしてくださります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めは、職員の入れ替わりが多いので、保護者を交えた引き継ぎ期間を設けて変化への対応を工夫しています。 ・研修会やケース会議等で意見交換をし専門性の高い支援・療育を行っています。 ・支援職員や支援者の専門性を保護者の目につく場所に掲示してあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43	5	1	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援室の扉が廊下側に開くようになっていたので、4箇所引き戸にしました。 ・利用者の利便性と、子どもの安全を配慮して必要な設備の改修をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	2	0	0		もう少し丁寧な説明があると良い。	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の説明に伴う面談(モニタリング)で、療育内容を丁寧に説明し、保護者の意見を真摯に受けとめ対応します。支援者間の情報共有にも努めます。 ・入所して間もない子どもの支援は、特性の把握に時間がかかるために、支援状況の十分な説明が難しくなる場合がある。
適切な支援	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援は工夫されているが、グループ支援の内容が固定化している。 ・いつも工夫されていて、家でも取り入れてみようと思回します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後も保護者や子どもとの会話で子どもの状況などを把握しています。情報共有をしっかりと職員間で行っています。 ・グループ活動の内容の固定化については、児童の成長や特性に合わせて固定化したり変化させたりしています。 ・ケース会議や支援者の意見等を踏まえて、次期支援計画に反映させています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
援 の 提 供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	15	5	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		・利用者は通う小学校等で障害のない子ども達と日常的に交流しています。
	保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
⑧		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	49	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	子どもの良いところをいつも話して下さるのでとても嬉しいです。	・保護者の声を常に把握するよう努力します。 ・令和5年5月コロナが5類になると共に、支援時の保護者同席を再開しています。 今後も保護者と共に子どもの特性の共通理解に努めていきます。
保 護 者 へ		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	10	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		・保護者会は年2回実施しています。運営方針やぶれもの理念等をご理解いただいています。事業所の活動理念と方針を保護者に直接伝える良い機会となっています。 ・保護者同士の連携は、イベントなどを通しても行われています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
の 説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	41	8	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援時に、保護者から子育てに関し聞き取りを行い保護者の考えをくみ取って対応しています。 ・電話等で苦情が発生した場合は、その内容を聞きとり状況把握をし対応策を検討します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援時に保護者と子育てに関する悩みなど聞き取りを行い、助言等を行っています。また、保護者からの相談があった場合には、随時、改めて面談の機会を設けています。 ・ケース会議の中で子どもの発達の状況や課題について支援者間で情報共有をはかっています。
非常時等の 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	1	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでは、業務に関する自己評価を掲載するなど、当事業所の情報を適宜提示しています。また、月1回「ぶれもだより」を発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	47	2	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、職員間で厳重に注意喚起をおこなっています。 ・パソコン（記憶媒体）の管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	47	2	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは保護者待合室に置き、いつでも閲覧できます。また、保護者会等で、マニュアルの大事なところに触れています。今年度は災害時の業務継続計画BCP(防災、衛生)を作成し、職員間で情報を共有しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
満足度	①⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	2	0	0		<p>具体的にどのような内容かはわからない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態を想定した避難訓練は、毎月実施しています。訓練は事前通告せずその時、事業所内にいた職員と利用者が訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練を実施しています。 ・ふれもだより等で具体的内容をお知らせしています。
	①⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	46	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・グループは行きたがらない。個別は楽しみにしている。 ・行く前は気持ちの切り替えが難しく、気持ちが向きませんが、行くと楽しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが、通所を楽しみにできるように、次の点を留意します。 1.子どもとの信頼関係を構築します。 2.子どもの意欲を向上できる取組をします。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。
	①⑧	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別に関しては、丁寧に対応していただき、感謝している。 ・ふれもに通えて本当に良かったです。子どもだけでなく親である自分の心もとても軽くなりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者やご家族が楽しみに通所できるよう、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。 ・子どもの特性を理解し、適切な支援を実践することで、今後も、子どもの頑張りをほめる取り組みを継続させる。