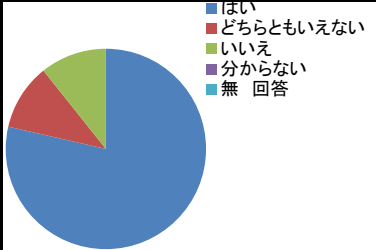
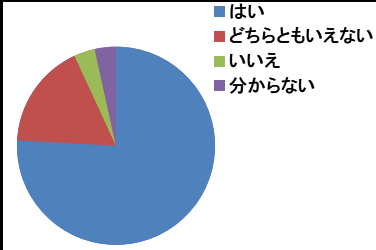
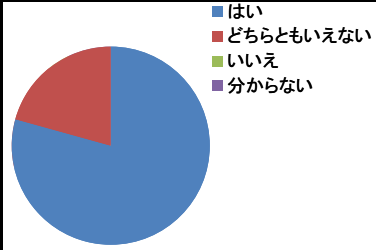
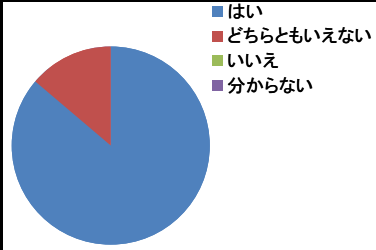
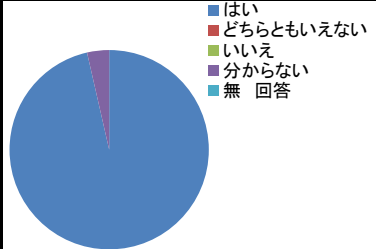


令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実施 回収率90.3% 28/31名 ぷれも・しすい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	3	0	0		・もう少し広いと尚良いと思います。 ・運動するにはせまい。	・支援内容に応じて、支援室を使い分けるとともに個別療育、集団療育がお子様の活動を制限することのないよう確保に努めたいと思います。 ・10月から新事業所に移転したため、環境は大幅に改善されました。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	26	2	0	0	0		・職員数が足りないと感じる時があります。	・人員配置の基準は満たしています。お子様の発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。 ・各専門分野の意見交換をするため、支援後は支援状況を職員間で話し合い情報交換をし、意見を取り入れています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	5	1	2	0		・床に段差があるのが気になります。	・今まで工事や配慮はご意見をいただくたびに改善を行ってきました。10月から新事業所への移転に伴い、施設の設備やバリアフリー化は改善されました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	1	0		・心地よさの点で、電車の音の感じが子どもによって違うと思います。	・お子様の活動場所はコロナ感染症対策を含め、清掃と換気・消毒・照明等適切に行っています。 ・今後もお子様の支援に応じた空間の工夫に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	1	0		・定期的に支援計画と一緒に確認できています。	・児童発達支援計画はお子様の実態に応じた計画となるよう作成しています。関係機関の助言や保護者様の要望も反映しています。

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実施 回収率90.3% 28/31名 ぷれも・しすい

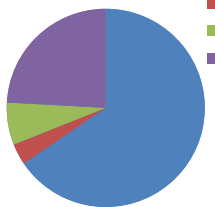
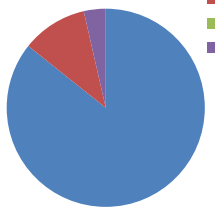
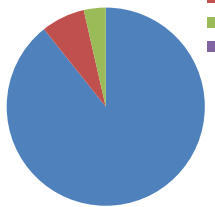
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画は、利用確定に際し、お子様の状況を的確に把握し、保護者様の要望等の聞き取りを行い、連携専門機関の助言も踏まえ、作成するようにしています。 ・医師等の意見や診断から、具体的な支援内容が明記した支援計画の作成に努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・支援担当者は、児童発達支援計画に沿った支援方法を工夫して、療育を実施しています。 ・スタッフ間で情報交換やケース会議を行い、助言や検討をしながら支援をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムにもう少しバラエティがあっても良いかもしれません。 ・子供の調子に合わせてその時でレッスン内容を柔軟に対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様の悩みや要望も取り入れ、毎回の療育でお子様の反応や状況に応じて提供するプログラムの内容を考慮しています。
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3	3	5	0		<ul style="list-style-type: none"> ・並行して通っています。 ・まだ始めてすぐなのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所する保育所や幼稚園で障害のないお子様達と普段交流していますので、当事業所としては機会を設けていません。
保護者への説明責任	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所利用時には、利用手続きなどを説明するとともに、利用者負担額等も説明しています。納得して頂いた上で利用契約をしていただいています。

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実施 回収率90.3% 28/31名 ぷれも・しすい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	3	0	1	0			<ul style="list-style-type: none"> 具体的な支援方法が明記された支援計画書を保護者様に説明し、納得して利用していただけるよう調整しています。 お子様の实情に合わせた支援内容になるよう工夫しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	1	0	2	0		ペアレントトレーニングに参加できてよかったです。	<ul style="list-style-type: none"> ペアレント・トレーニングを計画し、参加した保護者様からは参加してよかったとお声を頂いています。次年度も計画を予定しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> 支援時に保護者様の育児に関する悩みなど聞く時間も持つようにしています。また、事業所内相談の利用を提案し、助言をしたりご意見を頂き、お子様への共通理解をするように心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 困っていることや心配な様子はその都度先生にご相談しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 年2回以上のモニタリング時や、保護者面談は、必要に応じて随時実施しています。 お子様の様子や課題に関して保護者面談をすることもあります。
保護者への説明責任等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	1	4	0		<ul style="list-style-type: none"> 保護者会に参加したことはないが他の保護者と接する機会は少ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は4月と9月に実施済みです。今後は1月に実施予定です。4、9月は町の施設プリミエールにて実施しました。今後は新事業所で開催する予定です。参加できなかった保護者様には、ぷれもだよりで、お知らせしました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	3	0			・定期的にケース会議や研修会にて検討し対応を考慮しています。 ・相談を受けた保護者様には後日支援時に結果報告をし、保護者様やお子様へ寄り添うよう心がけています。電話での要望・意見に緊急性があれば、即時に対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1	0			・支援時に保護者様の育児に関する悩みなどを聞き取り助言等しています。分離時には、送迎の時に療育内容をお伝えしています。他の伝達方法をご希望の方は相談させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	1	0			・ホームページでは、当事業所の情報を提示しています。 ・ぷれもだよりは、保護者様・お子様もほっとできるような情報提供に心がけています。また、社会情報や、動向も取り入れるようにしています。 ・業務に対する自己評価もホームページやおたよりで発信しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	2	0	2	0			・個人情報の取り扱いについては、必要最低限の職員が共有することがありますが、守秘義務により外部に漏れることはありません。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	4	0			・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しており玄関入り口下駄箱横にファイルで、いつでも見て頂けるようにしてあります。また緊急事態を想定した訓練も毎月実施しています。 ・災害時における事業継続計画(防災・衛生)BCPも作成し、職員間で情報共有しています。

令和5年度 児童発達支援評価表 保護者アンケート 2023.9.1～2023.9.30実施 回収率90.3% 28/31名 ぶれも・しすい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	4	0		<p>・訓練に参加したことはありませんが、ぶれもだよりで毎月訓練しているのは知っています。</p>	<p>・毎月1回支援中の非常事態を想定した訓練もしています。 ・今期は9/1に町主催のシェイクアウト訓練にお子様、保護者様と一緒に参加しました。 ・ぶれもだよりに載せ、実施報告をしています。</p>
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	1	0		<p>・子どものペースに合わせて楽しみながら対応してくださってるので、とても楽しみにしています。</p>	<p>・お子様・保護者様に寄り添いながら、保護者様と一緒にお子様の育ちを支えることを常に念頭においています。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	25	2	1	0	0		<p>・毎日、ていねいにご支援していただきありがとうございます。</p>	<p>お子様や保護者様との信頼関係の構築に心がけ、専門性をいかした支援を行い、専門職種との連携を図っていきます。</p>