

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	16	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・同じ時間に療育が重なるとせまく感じます。 ・リモートなので把握しておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の活動に差し支えないよう十分なスペースを確保できるように、スタッフの意見を取り入れながら、環境改善に取り組んでいます。 ・新事業所での運営が10月から始まったので、環境の問題は解消しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64	6	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置の基準は満たしていますが、個別療育、集団療育がお客様の活動を制限することがないように、職員確保に努めています。 ・お客様の発達状態に合わせて専門的な支援ができるよう担当を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	29	5	2			<ul style="list-style-type: none"> ・現状、設備工事や配慮はご意見をいただくたびに改善を行ってきました。十分な安全配慮ができるよう、リスクマネジメントを実施し、安全点検なども行ってます。今後も必要な環境整備を心掛けていきます。 ・新事業所への移転に伴い、改善されました。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	63	6	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないのでわからなくてすみません。 ・計画書を適切な時期にいただきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書の提出が遅れることに対し、お詫び申し上げます。 ・保護者への聞き取り等を定期的実施し、課題分析及び、計画に反映できるよう取り組んでいきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	64	6	0	0		・いろいろ考えてくださっています。	・お子様の状況に応じてプログラムを構成するようにしています。今後も、状況や成長に合わせ、適切なプログラムが提供できるよう検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	33	16	2		・個別のため、わかりません。 ・zoom利用なので、わかりません。 ・個別対応なので交流はしない。	・通学する小・中学校で障害のないお子様たちと日常的に交流していますので、当事業所としては機会を設けていません。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68	2	0	0			・契約時に、事業概要や提供できる支援の内容についてお伝えしています。利用者負担のシステムなどわかりにくいところもあるかと思えます。わからない点など、保護者様に納得の上で療育を利用していただけようになりたいと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	66	4	0	0		・話したいことがある時には時間をとって話を聞いてくれます。 ・付き添いできない時は、ノートに記載してもらったり、メールでやりとりしてくれることで支援内容がわかります。	・コロナ対策が緩和され、保護者様同席になりました。療育中に内容をお伝えできるよう配慮していきます。 ・相談を希望される保護者様には日程調整を速やかにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	6	1	0			・保護者様のご意見をお聞きし、担当と別日で面接を設定できるように検討します。その他、ご相談がある場合は事業所内相談等も活用していただいています。お子様の様子について家庭と事業所の共通理解が得られるよう、機会を作っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	16	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・仕事があり、参加できていません。 ・行われているのは知っているが、都合がつかず、参加できず、申し訳ない。 ・保護者の悩みを聞いて対話式での勉強会は充実した時間を過ごすことができました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、4月に年間計画を配布して尚且つ2か月前に書面、ライン等で発信しました。仕事をもつ保護者様のためにもお知らせは早めに配布していきます。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	53	15	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ありません。 ・苦情はありません。 ・療育時間等の連絡の行き違いがあるように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間のスケジュールなど、確実に提供できるよう工夫します。担当の変更などの対応も納得して利用していただけるよう、配慮していきます。 ・苦情があった際には、事情を確認し早めの解決・対応を心掛けています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ラインを活用しています。時間を気にせず、連絡できるのがありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から子育てに関する悩みなど聞き、その時に助言をしています。 ・支援者がお子様の状況が気になる場合や、保護者様からの相談があった場合などは改めて面談の機会を設けています。 ・ケース会議の中でお子様の状態を共有し、事業所でも対応できるよう配慮しています。
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ラインやマチコミメールでぷれもだよりが見られるのがいいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、ぷれもだよりを発行しています。今年度から1日付けでライン・マチコミメールで発信し、書面でも15日に発送しています。 ・ホームページも今後見直し、情報の発信ができるよう努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	66	3	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、職員間で厳重に注意喚起をおこなっています。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
心	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	56	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・会報で知らされている。 ・職員でコロナ感染者が出た時にすぐにマチコメールがきました。秘密にされないうことで、安心して対応ができました。 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時事業継続計画、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは玄関入り口においてあり、いつでも閲覧できるようにしてあります。 ・コロナ対応以外でも、休校や学級閉鎖時の対応なども明らかにし、保護者の方に周知できるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	12	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・両方ともまだ自分がよく確認しておらず…すみません。また今一度契約書等目を通してみます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎月実施しています。訓練は、その時にいた職員と利用者様が訓練に参加しています。 ・支援中の非常事態を想定した訓練は、来年度の課題とします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	61	6	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・曜日や時間、担当の先生をきちんと把握し、意識しています。とても楽しみの様です。 ・まあまあだそうです。 ・おかげさまで始まった頃よりも大分成長しました。本人も学校帰りで疲れつつも楽しく活動しています。ありがとうございます。 ・リモートのみ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様との信頼関係の構築と各専門分野の職員との情報交換も個別対応を図ります。 ・「楽しかった」という気持ちを持てるようにプログラムの構成を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	59	8	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかい雰囲気と専門的な活動内容で、本人も嫌がらずに通えています。今後がとても楽しみです。よろしく願います。 ・新しい施設に期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様やご家族様が楽しみに通所できるよう、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。