

令和 5年度 放課後等デイサービス評価表 保護者様アンケート 2023.12実施 回収率86.4% 19/22名 ふれも・もばら

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		・支援内容に応じて、部屋を使い分けるとともに、利用者及び支援者のスペースは確保するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		・事例を職員間で話し合い支援の向上に努めています。 ・勉強会を通して、職員の専門性の知識の習得に努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	1	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		・玄関や廊下から支援室に入るときに段差があるので、契約時に説明するとともに日々口頭で注意を促しています。 ・玄関の見直しや工夫に努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		・個別支援計画の説明に伴う面談で、療育内容を丁寧に説明し、保護者の意見を真摯に受けとめ対応します。 ・計画書は定期的に見直しをしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	4	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		・支援終了後も保護者や子どもとの会話で子どもの状況など把握しています。 ・保護者の悩みや要望を捉え支援します。 ・ケース会議や職員の意見などを踏まえて、次期支援計画に反映させています。

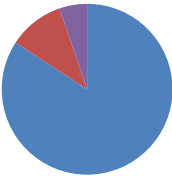
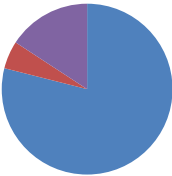
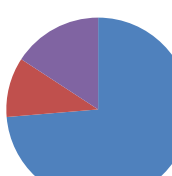
令和 5年度 放課後等デイサービス評価表 保護者様アンケート 2023.12実施 回収率86.4% 19/22名 ぷれも・もばら

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	5	1		・個人支援を希望している。	・利用者の子供達は通う小学校などで障害のない子どもと日常的に交流しています。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0			・入所希望者には当施設の概要説明をしています。 ・入所確定時には、利用手続きなど丁寧に説明するとともに、利用者負担額等も分かりやすく説明するように努めます。
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0			・保護者の声を常に把握するよう努力します。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	19	0	0	0			・療育時に保護者の子育てに関する悩みなど聞きその時に助言等しています。 ・ケース会議で子どもの支援状況を検討しています。必要に応じて保護者面談を実施することがあります。 ・面談の出席者は利用者のほか関係する専門担当者などで行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0	1			・保護者会は年2回実施しています。その時に要望や子育ての悩み等聞く機会があります。 ・保護者の交流の時間を設けています。

令和 5年度 放課後等デイサービス評価表 保護者様アンケート 2023.12実施 回収率86.4% 19/22名 ぷれも・もばら

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・苦情がないのでわかりません。	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時に、保護者と子育てに関し聞き取りを行い保護者の考えをくみ取っています。 ・苦情が電話等で突然に発生した場合は、その内容を適切に把握し関係者を緊急招集し対応策を検討します。 ・その結果は苦情者に知らせます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・療育時に保護者と子育てに関する悩みなど聞き取りを行い、その時に助言等しています。 ・子どもの発達の状況や課題について指導者同士でケース会議を行っています。
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ポームページでは、当事業所の情報を提示しています。令和6年3月に業務に関する自己評価の結果を公開します。 ・月1回「ぷれも・もばらだより」を発行しています。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、必要最低限の職員が共有することがあるものの、守秘義務により、外部に漏れることはありません。 ・パソコン管理にも配慮するとともに、外部関連機関との情報交換では内容を記録しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実地されているか	16	2	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは待合室に設置しており、いつでも誰でも閲覧出来ます。発生を想定した研修を行っています。 ・療育中の非常事態を想定した訓練も実施しています。

令和 5年度 放課後等デイサービス評価表 保護者様アンケート 2023.12実施 回収率86.4% 19/22名 ぷれも・もばら

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	①⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	1		・訓練参加していません。	・支援中の非常事態を想定した訓練も取り入れ、始めました。おたよりで実施したことを報告しています。
	①⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	3		・通所日はとても喜んでいる。	・子どもが楽しみになるよう次の点を配慮しています。 1.楽しい活動や遊びで満足し、信頼関係を築いています。 2.興味を広げ、自信を持って主体的に取り組めるようにしています。 3.専門分野の職員との情報交換で個別対応を図ります。
満足度	①⑧	事務所の支援に満足しているか	14	2	0	3		・遊んでいるだけに思えてしまうときがあるので、少し不安。 ・感謝しています。親子ともども助けられています。	・利用者やご家族が楽しみながら通所できるように、療育の質を向上させ、要望にそえるように努めます。 ・行っている療育の内容や目的をその都度伝えているつもりでしたが、不安や心配をおかけしました。今後は何故そういう支援をしているのか、心の発達も含めて説明するように、さらに努めます。