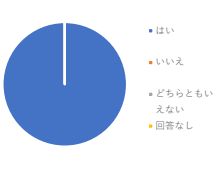
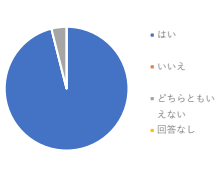
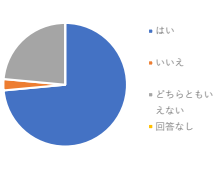
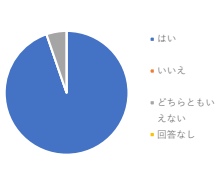
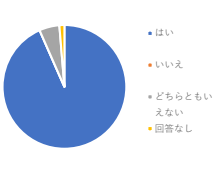


項目（全文）	はい	いいえ	どちらともいえない	回答なし	回答結果 グラフ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76	0	0	0		・いつも、子どもの「やりたい」の気持ちを尊重していただきありがとうございます。 ・運動スペースが広い、遊具が充実。	ありがとうございます。利用者が楽しく活動できるように環境整備につとめていきます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73	0	3	0		・時間が限られている先生が多いのでスキマ時間が無いよう、療育の時間が増えるようにしてほしい。	今後も皆様に充実した療育をご提供できるように療育の頻度はキャンセル枠などを使用し、ご提供できる枠は早めにご連絡できるように致します。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	2	16	0		・あまり気にしてなく、適切かまでは分かりかねます ・玄関前は階段しかない為。	皆様に安心してご利用いただけるように配慮してまいります。
4 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	72	0	4	0		・始めてから2ヶ月なので、まだよくわかっておらず、どちらともいえないとしました。 ・電話やオンラインなども活用し、相談しやすい環境を作してほしい。	今までの対面での面談、お電話の他に新たにLINEアカウントを開設致しました。引き続き情報のやりとりや、お困りごとをお気軽にご相談していただける環境作りに努めます。
5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71	0	4	1		・子供のどういうところが足りなくて、どういうことが出来るのかを明確にしめてほしい。	個別支援計画やモニタリングの面談の他に、利用時に保護者様と職員で療育内容の振り返りや最近のご様子をお聞きする時間を取るように努めます。療育の内容はその都度共有できるように配慮していきます。

6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	72	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● いいえ</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● 回答なし</li> </ul>	・子どもはいつもワクワクしている。	ありがとうございます。今後も楽しく、利用者様に寄り添った温かい療育を充実させてまいります。
7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70	0	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● いいえ</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● 回答なし</li> </ul>		0
8	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	10	30	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● いいえ</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● 回答なし</li> </ul>	<p>・幼稚園の入園の面接時にふれもさんとのつながりがあるという事で話がスムーズだった。</p> <p>・まだ交流はありませんが、希望すれば園と連携を取ると聞いておりますので、こちらの回答にさせていただきます。</p> <p>・保育園こども園幼稚園との交流はありません。</p>	<p>ふれもでは「交流の場」の提供というよりは「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いております。</p> <p>園訪問や関係機関との連携は引き続き積極的に行っていきながら地域と連携して療育を提供してまいります。</p>
9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● いいえ</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● 回答なし</li> </ul>		0
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● いいえ</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● 回答なし</li> </ul>	・今必要とする支援はしてもらっていると思う。計画はみせてもらってない。	
11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67	0	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● いいえ</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● 回答なし</li> </ul>	・毎回、息子との接し方についてとても勉強になる。	ありがとうございます。今後も引き続きペアレントトレーニングの実施を行います。保護者向け講座なども開催できるようにしていきます。

12	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72	0	4	0		・いつも親身になってくれる。何でもやってくれる。	ありがとうございます。今後もお子様や保護者様のニーズを随時お聞きしながら、より専門性の高い療育内容を実施してまいります。ご家庭と連携しながらお子様の発達を共に見守っていきます。
13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74	0	2	0			0
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59	0	15	2		・保護者会の報告は、その後どうなったのかということも含め全員にわたしてほしい。 ・父母の会に今年は出席できなかったため不明。	保護者会の開催を来所だけでなく、リモート等の使用を検討しております。保護者様をご参加しやすいような環境設定を行ってまいります。
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73	0	2	0		・相談には即対応してくれている。学校訪問は早めにしてほしい。	ありがとうございます。ご利用者様の希望がありましたら、ご予約の枠以外にも、面談・ご相談できるお時間を設定致します。学校訪問等のご依頼があった際には、関係機関と日程調整を行い連携しながら対応して参ります。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73	0	2	1		・LINEで連絡がとり合えるようになった。	公式LINEを開設いたしました。今後お電話以外にもお気軽にご連絡、ご相談ください。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70	1	5	0		・いつも楽しいイベントを用意。手紙も必ずくる。	ふれもだよりにて、毎月のご連絡やご報告を行っております。1年間の中で事業所開催の楽しいイベントも定期的に開催して行きます。

18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	73	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• はい</li> <li>• いいえ</li> <li>• どちらともいえない</li> <li>• 回答なし</li> </ul>		0
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	65	0	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• はい</li> <li>• いいえ</li> <li>• どちらともいえない</li> <li>• 回答なし</li> </ul>		0
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	64	0	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• はい</li> <li>• いいえ</li> <li>• どちらともいえない</li> <li>• 回答なし</li> </ul>	・訓練がされているのかわからない。	毎年1回利用者を含めた避難訓練を行っております。職員の避難訓練は月に1回「火災・地震・不審者対応」など様々なケースを想定して避難経路の確認等を周知徹底しております。
21	子どもは通所を楽しみにしているか。	75	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• はい</li> <li>• いいえ</li> <li>• どちらともいえない</li> <li>• 回答なし</li> </ul>	・子どもが喜ぶような内容にしている為とてもたのしみにしています。	ありがとうございます。皆様に愛される施設作りに職員一同努めて参ります。
22	事業所の支援に満足しているか。	76	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• はい</li> <li>• いいえ</li> <li>• どちらともいえない</li> <li>• 回答なし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ところどころ「あと少し」と思うところはあるが、とても親身になってくれるので大好きです。</li> <li>・子どもの困りごとに、きめ細やかに対応していただき、ありがたく思っています。</li> <li>・第135土よう日だけの通所のため、実施の機会は少ないですが専門的なアドバイスなど頂き助かっています。</li> </ul>	利用頻度に関してはキャンセル枠などを使用し、皆様によりたくさんの支援が行えるように運営していきます。これからも利用者様、保護者様のニーズを確認しながら楽しく通所していただけるように努めていきます。