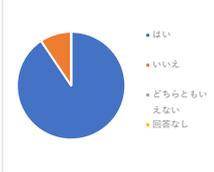
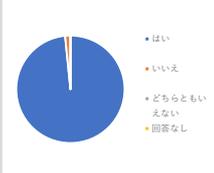


項目（全文）	はい	いいえ	どちらともいえない	回答なし	回答結果 グラフ	保護者様のご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・広く明るく開放的で良いです。 ・部屋に物が出しっぱなしで子供の集中の妨げになっているので布をかけるだけでなく、手が届かないように収納して欲しい。 ・親が隠れて見れる部屋がもう少しあればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の美化に取り組んでまいります。 ・ガラス越しにご見学が難しいお部屋に関しましては、カメラの設置しモニターでご見学いただけるよう検討致します。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・療育の時間は増やしてほしい。 	
3 事業所等の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	20	5	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども用の小さなトイレに配慮を感じます。 ・車イスを対象でなく、発達凸凹の不注意や体幹弱い子連用の手すりやらの配慮はなされていると思う。車イスでの利用を対象と見ると、難しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすの方用のスロープなどは現在設置しておりませんが、車いすの方のご利用希望がありましたら対応策を検討していきたいと思ます。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	62	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の声をもっときいてほしいと思うときもある。 ・まだ数回しか通っていない為、どちらとも言えません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用の際に、担当や管理者がお話を伺います。また、お電話やLINEでもご相談を受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	7	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子供はいつも楽しくてワクワクしている。 ・毎回何か一つ新しい課題を取り入れてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の好きなこと、得意なこと、苦手なことを的確に評価し、指導に活かしていきます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	25	28	0		<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子供がその様なプログラムに参加できていないのでわからないです。 ・参加した事がないので不明ですが、イベントなどは良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ぶれもでは「交流の機会」の提供というよりは「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いております。そのため、現時点ではアンケート項目にある「交流の機会」を設定する予定はありません。お子様の日常生活の実態を把握することは重要だと考えておりますので、関係機関との連携は積極的に行っていきたいと考えています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	2	1	0			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	63	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今必要とする支援はしてもらっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も毎回の支援の際に、ご家庭でのお子様の様子、お困りごとをお聞きし、お話しする時間を設けます。お子様の様子について伝えあい、関わり方などについて共通理解ができるように努めていきます。

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・面談は少ないと思う。 ・困ったことがある的確なアドバイスをして下さり、大変ありがたく感じております。 ・療育が終わった後にちょっとした事を話しやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの時期だけでなく、必要に応じて管理者や専門職との面談を実施しております。何かありましたら遠慮なくお声かけください。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	46	16	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎度参加できないのが少し残念。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より保護者会にZOOMでもご参加いただけるようにいたしました。保護者様同士の交流の機会として是非ご活用ください。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	53	10	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないので、分かりません。 ・相談にはしっかりとってくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様のご希望がありましたら、ご予約の枠以外にも、面談・ご相談できるお時間を設定致します。遠慮なくお声かけください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでいつでも連絡がとり合えるのでありがたいです。 ・LINEができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公式LINEを開設いたしました。今後お電話以外にもお気軽にご連絡、ご相談ください。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	58	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・HPはあまり更新はなさそうですが、LINEでお知らせしてくれている。 ・おたよりは必ずくる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEによるイベントのご案内などを行っております。また、ふれもだよりにて、毎月のご連絡やご報告を行っております。1年間の中で事業所開催の楽しいイベントも定期的で開催して行きます。
14	個人情報に十分注意されているか	57	7	0	0		0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	52	9	3	0		0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	11	2	0		0	

17	子どもは通所を楽しみにしているか	58	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子供はいつも楽しそうです。 ・いつも楽しみに参加している。 ・「行かない!!」と言いつつも、始まると課題を頑張張り、帰りはしぶっています。内容がレベルアップした&自我が強くなってきたせいかもしれませんが、以前より「ぶれも行く!!」と言う言葉が減った気はします。 ・いつも部屋に飛び込んで入って楽しそうにしています。 ・まだ数回しか通っていない為、楽しみと言うよりは緊張している様子です。ですが、行きたくないと言われたことは1度もなく、今日はプランコ出来るかな?いつも話しています。 ・習い事や療育などでお友達と遊べる曜日が少なく、隔週でプレモさんのことは伝えていますが、遊びたかったなーと話すこともある為。でも本人もきちんと切り替え楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様にとって必要な支援を保護者様と確認しながら行っていきます。そしてお子様が成長を実感し、ぶれもに通うことを楽しみにできるように職員一同努めて参ります。
18	事業所の支援に満足しているか	63	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ところどころ「あと少し」と思ってしまうところはあるが、とても親身になってくれるので大好きです。しやすいやしろいに卒業後紹介してほしい。出来れば千葉ぶれもの上限年齢をひきあげてほしい。 ・いつもありがとうございます。 ・5年生～も通いたいです。 ・何の為にこの課題をしているかの意味を教えてください、その子に必要な課題を選んで支援してもらえてる。 ・専門性のある方に相談できたり、意見を貰える事が親としては心強いです。自分の気持ちや考えを話すことが苦手な子ですが、こどものペースに合わせてきちんと話を聞いてくれる事が有り難いし、本人の自信に繋がっているように感じます。 ・心理士面談の予定が合わない。 ・いつもお世話になっております。本人が行くことを楽しみにしております。今後もよろしくおねがいします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用頻度に関してはキャンセル枠などを使用し、皆様によりたくさんさんの支援が行えるように運営していきます。 ・専門職との面談の予定が合わず申し訳ございません。今後も空き枠が出次第ご案内させていただきます。 ・今後もお子様、保護者様のニーズを確認しながら楽しく通所していただけるように努めていきます。