

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所ふれも・もばら（児童発達支援）

公表日 令和 7年 2月 18日

利用児童数

35

回収数 32 (回収率91.4%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32				部屋の大小がある。	当日の活動に合わせて部屋を決めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32				複数の先生でも良いと思う。	状況に合わせて複数の支援者が入る場合もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1			注意表示があり、良い。	危険な場所等の表示を見やすいように心掛けます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				こどもの活動に合わせて部屋の選択をしていると思う。	より適切な配置を心掛けます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			専門性があると思う。	専門性をより磨くようにいたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		7	支援内容は合っている。HPと合致している。	今後も分かりやすいように説明を心掛けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1			支援計画はニーズに基づいている。	ニーズを意識して計画作成をします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2			適切な設定になっている。	引き続き適切な支援内容を設定します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1			思う。	計画に沿って支援していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32				成長に合わせて行っている。	成長に合わせてプログラムを考えます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20		4	8	交流があっても良いと思う。	保育所や地域のこどもと関わる活動を考えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				説明がありました。	今後も丁寧な説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1	丁寧に説明してくれる。分かりやすい。	今後も丁寧な説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29			3	7月から利用なので参加できなかった。平日は、仕事で難しいので土曜日や祝日にやって欲しい。	来年度に提供いたします。曜日に関しては検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1		1	共有できていると思う。	今後もこどもの状況をお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31			1	時間を作って面談をやって欲しい。	事業所内相談の時間があります。ご案内できていなくて申し訳ございません。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				思う。	今後も続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	2	1	2	保護者会を土曜日や祝日に行っていて欲しい。回数を増やしてほしい。	保護者会は前期は祝日、後期は平日に行いました。土曜日開催については、検討させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			2	対応してくれます。	事業所内相談等で対応することを引き続き、周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32				配慮がされています。	当事業所は、利用者様、保護者様と対面でお話することを基本としています。今後も継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1		1	ホームページは存じませんでした。	ホームページに活動、自己評価については、公開していますが、行事・連絡は、文書・電話が主になっています。SNSの活用を検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1			思う。	個人情報保護規定を策定し、個人情報の取り扱いには、注意しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			1	表示されている。	各マニュアルは策定済みです。設置場所は面接室本棚になります。緊急時訓練は、職員は毎月、利用者様・保護者様と一緒に年2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32				認識しています。	訓練の様子は、ぶれもだよりでお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31		1		安全な支援が行われていると思う。	事故防止マニュアル・安全計画を作成し、安全を確保して支援を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			3	解説を見て承知しました。	事故発生時の報告についてマニュアルに記載しています。また、保護者会で事故報告をしています。マニュアルの存在が説明不足でした。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				以前に比べて声が出るようになりました。	声が出ることは、安心感の表れの一つだと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32				楽しみにしていると思います。嫌がるそぶりはありません。楽しめるプログラムである。	今後も継続した取り組みを行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			満足しています。スタッフの皆さんが子どものことを可愛がってくれます。	今後も満足していただける取り組みを継続していきます。